

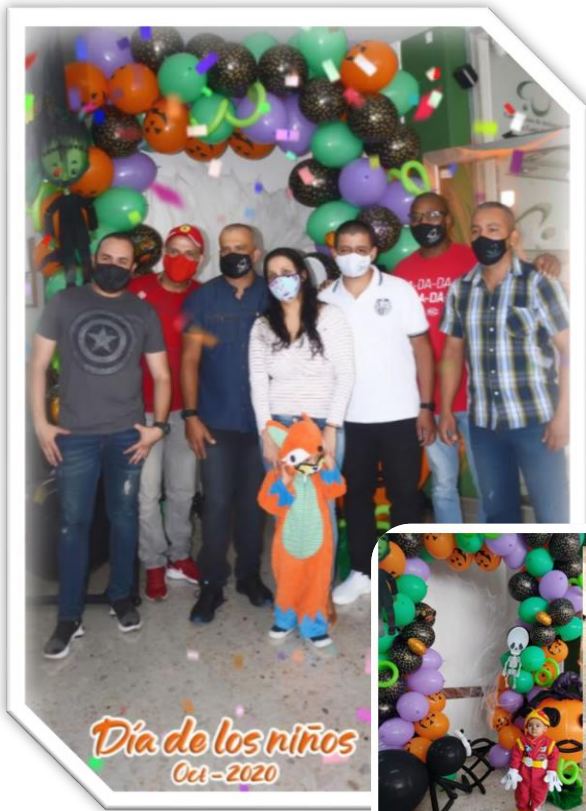


**Cooperativa de trabajadores  
de Coats Cadena**

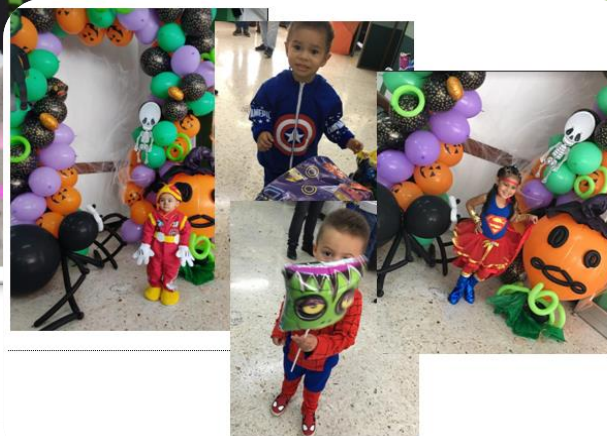
**Unión - Fuerza - Desarrollo**

**2020**

# Informe de Gestión



**Día de los niños**  
Oct-2020



**LA COOPERATIVA  
DE TRABAJADORES  
DE COATS CADENA**

**60 AÑOS**

En Procura Del Bienestar  
De Nuestros  
Asociados y Sus Familias

Asociados y sus Familias  
De nuestros

La solidaridad es el corazón que  
mueve el engranaje Cooperativo

28/03/2020

# PRESENTACIÓN INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA

Cordial saludo respetada asamblea general de asociados COOPCOATS, reciban ustedes un saludo fraterno por parte del consejo de administración y gerencia , les presentamos el informe de gestión correspondiente al año 2020, los datos aquí presentados muestran los resultados de procesos responsablemente trabajados, con las claras directrices del Consejo de Administración, la ejecución de la Gerencia y su equipo de funcionarias, el compromiso de la Junta de vigilancia , los comités y el sentido de pertenencia de todos los asociados; Llegamos al final del ejercicio con la satisfacción de poder entregar un excelente resultado económico y social, con lo cual demostramos que la gobernabilidad y operación de la cooperativa , la administración se centró única y exclusivamente en los intereses colectivos y manejó total transparencia en el cumplimiento de sus funciones. El ejercicio durante el año 2020 a raíz de la situación de coyuntura del país por tema de pandemia (Covid-19) fue positivo para COOPCOATS en tema de excedentes operacionales, lo cual consolida la estabilidad de la cooperativa y ratifica la confianza y credibilidad de sus asociados.

### ✓ **Objetivos de crecimiento**

Nuestro Objetivo principal es llegar al mayor número de los empleados de la fábrica COATS CADENA, pensionados, trabajadores de otras empresas legalmente constituidas, independientes y sus familias a través de nuestros beneficios, servicios sociales y soluciones de crédito para buscar el crecimiento de nuestra base social. Para eso implementamos el programa de referidos con un incentivo económico. Durante el 2020 realizamos 60 vinculaciones. Esto igualmente nos permite fortalecer el Patrimonio constituido a través de los aportes sociales, capital de trabajo que nos permite ofrecer las soluciones de crédito y atender las necesidades de nuestros asociados.

### ✓ **Objetivos de mercadeo**

Nuestro compromiso mejorar los canales de comunicación y divulgación hacia el asociado, mediante estrategias que garanticen la gestión e impacto social.

Como cadena de servicio solidario buscamos satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros asociados para su bienestar social, hemos ofrecido soluciones de crédito para satisfacer las mismas y promover la participación en el sector Cooperativo. En el 2020 consolidamos lazos de alianzas para abrir nuevos convenios y brindar beneficios para todos nuestros asociados.

Se implementaron herramientas tecnológicas en el 2020, como el WhatsApp y Facebook corporativo para los asociados, contamos con página Web corporativo (<https://www.coopcoats.com/web/index.php/home>) con el fin de brindar mayor atención, comunicación y servicio al cliente.

### ✓ **Objetivos de orientación hacia el asociado**

La estrategia es siempre el servicio y atención al asociado. Aplicar políticas de atención, beneficios sociales que nos permitan alcanzar los objetivos propuestos y la fidelización de nuestros asociados. Contamos con un buzón de sugerencias para canalizar, identificar, direccionar propuestas y recomendaciones del asociado. La comunicación es una de las claves del éxito más importantes en una corporación, puesto que el diálogo es la esencia y crecimiento del equipo social y bienestar solidario.

### ✓ **Objetivos de productividad laboral**

Nuestra Cooperativa cuenta con un equipo de trabajo comprometido con el servicio y en permanente formación, lo que nos permite afirmar que es grupo de trabajo con talento humano que considera las metas propuestas colectivas como propias y que ponen todo su potencial a disposición de la Cooperativa para lograr objetivos y el cumplimiento de indicadores de la organización.

Arley Parra Avendaño	Gerente
Paula Andrea Ramírez Villa	Contadora
Erika Johana Cifuentes Parra	Cartera
Johanna Romero Salazar	Tesorería
María Cecilia Espinosa Jaramillo	Servicios Generales

- ✓ En el 2020 se implementaron herramientas ofimáticas como utilización de Skype y Microsoft teams, para una mayor comunicación asertiva y direccionamiento de información del equipo de trabajo para el cumplimiento de tareas.

Se realizaron capacitaciones y cursos virtuales por parte de la Supersolidaria entre estas están:

1. Retroalimentación sobre Evaluación de Cartera.
2. Sensibilización Modelos de Referencia Cálculo de Pérdida Esperada Cartera de Créditos.
3. Supervisión Basada en Riesgos de LA/FT y el Sistema de Administración de Riesgos – SARLAFT.
4. Calificación de Cartera (Sector Solidario)

Otros cursos:

- a. Auditoria Forense y Sarlaft: Con la Universidad Cooperativa de Colombia Realizado por las funcionarias de (Contabilidad y cartera)
- b. Normatividad – (Transunion)
- c. PLANEACION FINANCIERA Y FISCAL PARA EL CIERRE DEL AÑO 2020 (Confecop) Realizado por la contadora COOPCOATS.
- d. Capacitación en Excel (Entrenamiento entre equipo de trabajo).
- e. Capacitación Atención al cliente.
- f. Capacitación SARLAF (Funcionarios y Consejo Administrativo, Junta de Vigilancia).

#### ✓ **Objetivos de desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial**

La Cooperativa desarrolla sus actividades en pro de los objetivos a través de prácticas que siempre buscan generar un impacto positivo en nuestros asociados, colaboradores y la comunidad en general.

- ✓ La fidelización de nuestros asociados es muy importante por lo que siempre estamos dispuestos a escuchar sus necesidades, observaciones y

sugerencias, además abiertos a ofrecerles soluciones. Igualmente para nuestras colaboradoras ofrecemos condiciones óptimas que nos conducen a tener un menor índice de rotación de personal y a retener talentos.

- ✓ A través de nuestro comité de solidaridad se desarrollan actividades con la comunidad de los sectores más vulnerables.

## GESTION ADMINISTRATIVA

Nos hemos empeñado en dar cumplimiento a todas las disposiciones legales, por eso nuestras decisiones y acciones están alineadas con Los Estatutos de COOPCOATS, de la economía solidaria y toda su normativa y siempre velando por el principio de transparencia, equidad, oportunidad y pensando primero en el servicio a los asociados antes que en otros beneficios. Es así que durante el 2020:

- ✓ Dimos cumplimiento a la implementación del SARLAFT para lo cual se dispuso:
  - Asesoría Profesional especializada.
  - Capacitación profesional a todo el personal, Consejo de Administración Junta de Vigilancia y funcionarias.
  - Actualización del manual de SARLAF.
  - Capacitación a través la universidad UdeCataluña para la Oficial de cumplimiento, quien está realizando a la fecha el diplomado en SARLAFT\_(Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo).

Este proceso de implementación nos exigió realizar una actualización de la información de todos nuestros asociados, lo que nos permite ahora contar con una base de datos más confiable para la toma de decisiones.

- ✓ Hemos dado cumplimiento a todos los requerimientos de reportes de información de la Supersolidaria de acuerdo a nuestro nivel de supervisión. Igualmente se ha dado cumplimiento a toda la parte tributaria y fiscal.

- ✓ Se ha dado respuesta y trámite oportuno a los requerimientos de trámites judiciales de los que es parte la Cooperativa, ejerciendo y defendiendo en debida forma los derechos e intereses de la Cooperativa, para lo cual hemos contado con la asesoría profesional de la Abogada Especialista en Derecho Contractual Catalina Villegas Díaz.
- ✓ Se está realizando proceso de implementación de Gestión Documental a través de la asesoría de la Empresa GESTIÓN DOCUMENTAL. (Etapa de separación, identificación, ubicación de documentos legales de la empresa) Implementación de estantería de archivo central COOPCOAST).
- ✓ Se contrató el servicio de mensajería serví Mandados Mujer Pereira.
- ✓ Se compartió documento de cumplimiento sobre el reporte de autoevaluación de estándares mínimos SG - SST. Exigencia de la supersolidaria mandatorio comunicado N.º71 30 del noviembre 2020 Donde la Cooperativa de trabajadores Coats Cadena obtuvo una calificación de 926/1000. Según reporte de la señora María Olga Lucia Quiceno Velasco Profesional Seguridad y Salud en el Trabajo de SG – SST de COOPCOATS.

## **ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

En la Asamblea ordinaria ejecutada en marzo del 2020 se realizó un cambio de Consejo de Administración así:

CONSEJO ENTRANTE (Desde mayo de 2020)

Héctor Arnobio Grajales Salinas	Principal-presidente
Alejandro Machado	Principal-vicepresidente
Julián Andrés Trejos García	Principal-secretaria
María Dolores Ortegón Lozano	Principal-Vocal
Jaime Andrés Ramírez	Principal-Vocal
Luz Mery Bedoya Calle	Suplente
Olga Beatriz Mosquera Hernández	Suplente

Durante el año 2020 se realizaron 24 reuniones ordinarias por el consejo 2020, las cuales se atribuyen los siguientes costos:

- ✓ Transporte reuniones y actividades Consejo 2020: **\$10 .484.024**

Dentro de las actividades más relevantes contamos:

- ✓ Planeó asamblea General realizada en marzo 2020.
- ✓ Recibió capacitación SARLAFT por parte del asesor Víctor Manuel Guevara Castro y la Oficial de Cumplimiento.
- ✓ Aprobó la actualización del Manual de Políticas SARLAFT para dar cumplimiento a la normatividad vigente y para velar por los intereses de los asociados.
- ✓ Revisó y aprobó propuestas para incentivar a los asociados a través de los detalles entregados así: día de las madres, día de los padres, anchetas navideñas, bono Mercamas.
- ✓ Estudió, aprobó y controló el presupuesto general de la Cooperativa para el año 2020.
- ✓ Realizó reformas en cuanto a la composición de los diferentes Comités dando cumplimiento a las recomendaciones de la Asamblea.
- ✓ Realizó continuo seguimiento al comportamiento a los servicios ofrecidos por la Cooperativa.
- ✓ Evaluó las recomendaciones de la Revisoría Fiscal, Junta de Vigilancia y los Comités de apoyo.
- ✓ Vigiló la correcta utilización de los fondos sociales y los recursos de educación formal.
- ✓ Evaluó y aprobó los Estados Financieros de la Cooperativa presentados por la Gerencia mensualmente.
- ✓ Aprobó mantener el vínculo semi-abierto, aprobando la admisión de asociados externos cuando son referidos de un asociado de la cooperativa.

## ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA GERENCIA

La gerencia se encargó de ejecutar las decisiones, acuerdos y orientaciones de la Asamblea General y del Consejo de Administración. Así como supervisar el funcionamiento de LA COOPERATIVA, la prestación de los servicios, el desarrollo de los programas y controlar la debida y oportuna ejecución de las operaciones y su contabilización.

- ✓ Celebró contratos dentro del giro ordinario de las actividades de LA COOPERATIVA y en la cuantía de las atribuciones establecidas por el Consejo de Administración.
  - ✓ Ordenó los gastos ordinarios y extraordinarios de acuerdo con las facultades otorgadas por el consejo Administrativo.
  - ✓ Ejerció mediante apoderado especial la representación judicial o extrajudicial de LA COOPERATIVA.
  - ✓ Propuso políticas administrativas y de carácter cumplimiento. (Política de alivios, actualización de política de seguridad en la información, en trámite 2021 política de crédito y cartera).
  - ✓ Contrató a los trabajadores para los diversos cargos de conformidad con la planta de personal
  - ✓ Rindió periódicamente al Consejo de Administración informes relativos al funcionamiento de LA COOPERATIVA.
- 
- ✓ Fomentar y promover el portafolio de servicios, a través de programas promocionales educativos y actividades de bienestar e integración social y solidaridad, como valores agregados a los servicios financieros, para lograr el desarrollo integral del asociado, su familia y la comunidad en general.

Se estableció en el 2020 tres (03) convenios para el beneficio de nuestros asociados, ampliando el portafolio de servicios de COOPCOATS cubriendo las siguientes necesidades:

- Adquisición de SOATS con descuentos y tasas de interés favorables para el asociado (Seguros OMS).
- Adquisición de Tecno – Mecánica (Empresa DIESSEL FULL) con descuentos y tasas de interés favorables para el asociado.



- Servicio de parqueadero (Parque C). Donde el asociado tiene un beneficio de 1h/15min Gratis.
- ✓ En el 2020 Se logro cancelar una obligación financiera de un crédito que se solicitó en el Banco de Occidente por la suma de \$80.000.002
- ✓ Se implementaron, divulgaron y se actualizaron los manuales de funciones y procedimiento de trabajo de cada puesto de trabajo. (Contabilidad, crédito y cartera, tesorería).
- ✓ En el 2020 se otorgaron alivios por tema de pandemia y auxilios en (Salud, calamidad doméstica y funerario) donde se brindó ayuda en las circunstancias donde el asociado manifestó atención y soporte Humano, para su bienestar social y subsanar sus necesidades.  
\*Alivios otorgados por tema de pandemia COVID-19 por \$5.495.693 (12 alivios para asociados solicitantes), Donde se creó una política de alivios para poder aplicar a dichos beneficios.
- ✓ Se implemento protocolo de bioseguridad para cumplir con las normas legales vigentes, para la prevención, control y manejo de la situación de coyuntura del país por temas de pandemia del COVID-19, donde se invirtieron recursos por \$1.432.300 (Materiales, suministros y equipo). Se mantuvo la Asesoría, acompañamiento ,servicio, soporte técnico, capacitación en SGSST por el proveedor de servicios G&AR (MARÍA OLGA LUCIA QUICENO VELASCO, identificada con NIT 30332369-6, y con número de licencia profesional de Seguridad y Salud Ocupacional LPSSO 0526-13)
- ✓ Se implemento teletrabajo (Home Office) para el cuidado, protección, prevención y aislamiento de nuestras funcionarias de trabajo. Cumpliendo con lo estipulado en requerimientos legales, resoluciones emanadas del gobierno nacional, emitidas por el ministerio de salud y protección social frente a la pandemia del COVID-19. Esto con el fin de evitar la propagación del virus y proteger la salud de nuestros funcionarios, directivos, y asociados de COOPCOATS.
- ✓ Desde el 01 de noviembre del 2020 la entidad COOPCOATS está cumpliendo con facturar con factura electrónica, se evaluaron proveedores para cumplir y exigirles con el cumplimiento de estos requisitos de la DIAN y la Superintendencia.

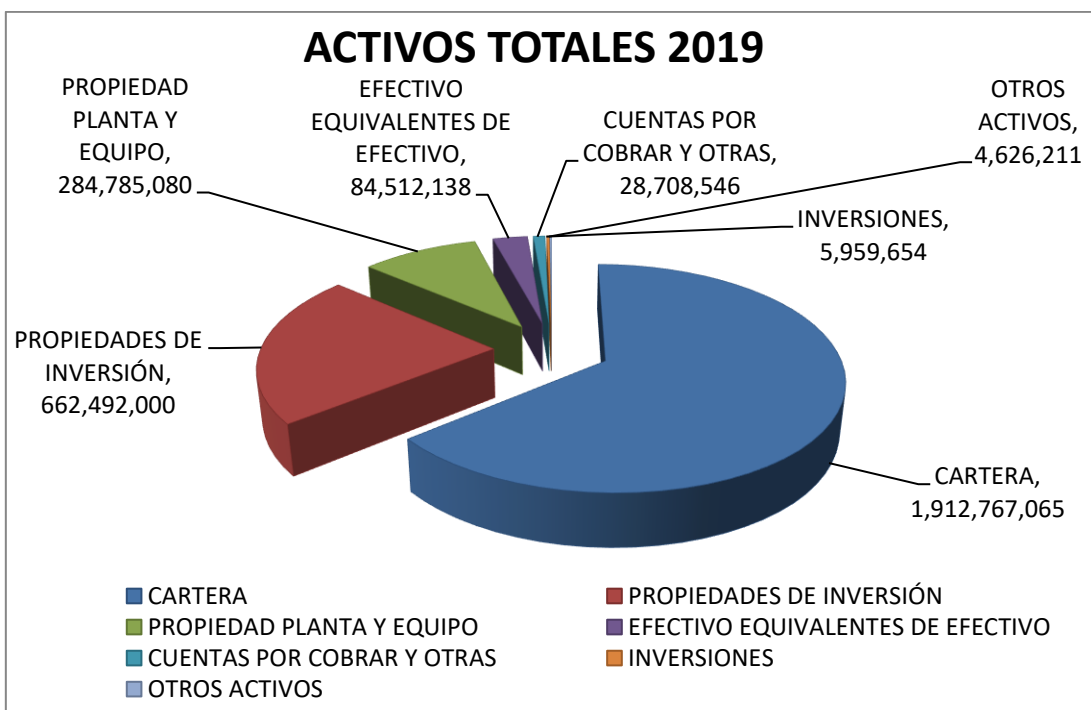
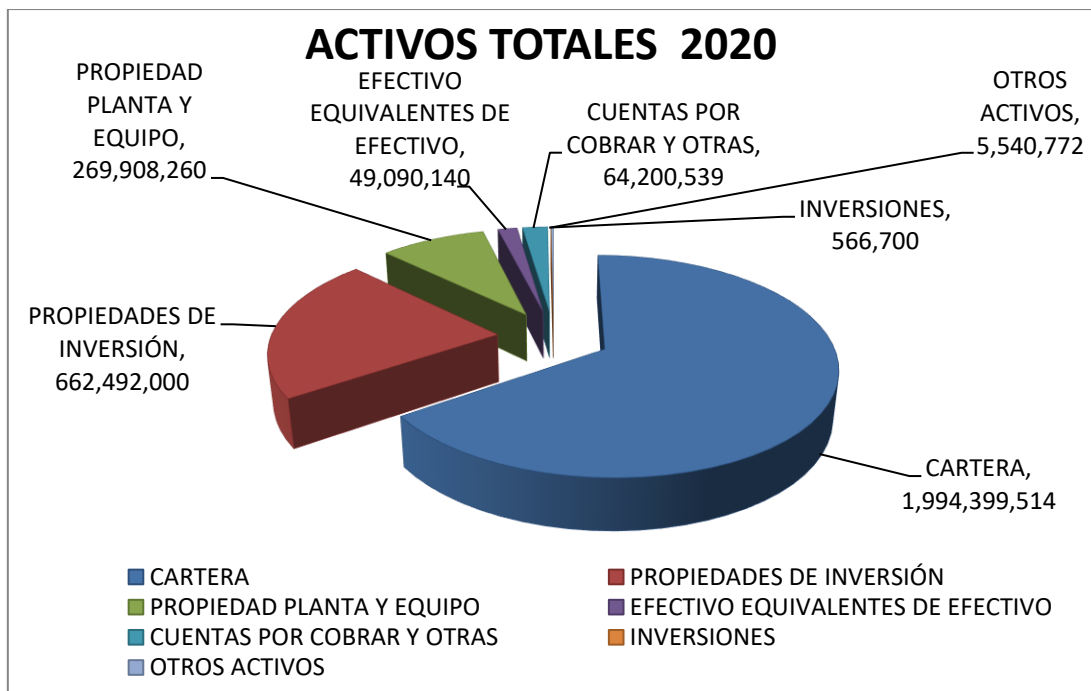
*¿Qué es la Ley 2010 de 2019? A partir del 1 de noviembre de 2020, el tiquete de máquina registradora POS no es un soporte de costos, gastos y, o impuestos descontables.*

*La **Ley 2010 de 2019** creó el impuesto de normalización tributaria como un impuesto complementario al Impuesto sobre la Renta y al Impuesto al Patrimonio, el cual estará a cargo de los contribuyentes del Impuesto sobre la Renta que tengan activos omitidos o pasivos inexistentes.*

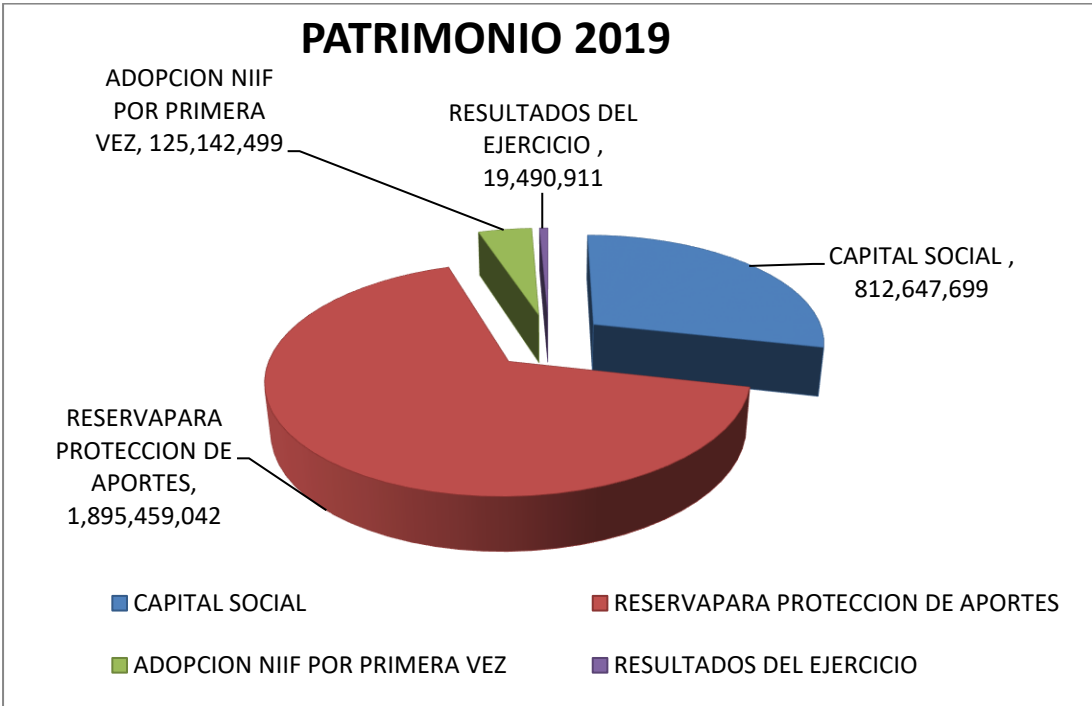
## RESULTADOS

En el año 2020 COOPCOATS presentó un crecimiento en su activo del 2% a raíz de su buen sistema financiero de operación, su pasivo disminuyó en 59, 285,770 un (-45%) en relación con el año 2019 debido al pago total de obligaciones financieras punto positivo para la entidad (Deudas pagadas), el patrimonio presentó un crecimiento del 4% lo que representa un buen resultado operativo gracias al esfuerzo del personal administrativo, funcionarios y asociados.





Se evidencia un aumento positivo del 4% un total de 81, 632,449 en el 2020 en la cartera de créditos comparado con el año anterior 2019, dando colocación de más créditos otorgados a los asociados mediante las distintas modalidades establecidas en el reglamento de créditos.



Para el año 2019 Los excedentes generados son \$ **4, 754,295** (cuatro millones setecientos cincuenta y cuatro mil doscientos noventa y cinco pesos m/Cte.), que corresponden a la diferencia entre los ingresos por el servicio de crédito y al arrendamiento del local de propiedad de la entidad ubicado en la carrera 8 entre calles 20 y 21 y los gastos en que se incurrió para la obtención del ingreso. Estos

resultados permitirán hacer una distribución de excedentes fortaleciendo el patrimonio institucional, nutriendo los fondos sociales y por tanto garantizando la atención de los servicios en el próximo periodo.

## GESTION SOCIAL

La transferencia solidaria es el valor agregado que nos brinda la Cooperativa, de allí la necesidad de fortalecer los procesos de formación con los asociados para que se concienticen de la importancia y los beneficios de pertenecer a ella y la diferencia que tiene con otras organizaciones donde lo que interesa es el lucro particular, y que desde la premisa de que COOPCOATS es de todos y para todos sus asociados, sigan accediendo a los diferentes servicios que se ofrecen.

Durante el 2019 se realizó para todos nuestros asociados un retorno económico y social representado así:

<b>Auxilio de Calamidad (20)</b>	<b>\$ 3.036.024</b>
<b>Auxilio Funerario (16)</b>	<b>\$ 2.388.243</b>
<b>Sorteos cumpleaños (24)</b>	<b>\$ 1.440.000</b>
<b>Obsequios día de la madre y del padre</b>	<b>\$ 8.642.000</b>
<b>Anchetas y Bonos Mercamas</b>	<b>\$ 101.380.000</b>

BONO Y ANCHETA 2020					
DETALLE	COMP	FECHA	NIT	TERCERO	VALOR
V/R BONO MERCADO ASOCIADOS - MERCAMAS	8703	30/12/2020	1086278661	MERCAMAS 337 BONOS DE 160.000 27 BONOS DE 60.000	55,540,000.00
					<b>55,540,000.00</b>
DETALLE	COMP	FECHA	NIT	TERCERO	VALOR
V/R COMPRA ANCHETAS REGALO ASOCIADOS	8687	10/12/2020	800037835	COMERCIALIZADORA LA BONANZA SAS	45,000,000.00
V/R COMPRA NATILLAS ENTREGA ANCHETAS	8683	11/12/2020	1114399685	PANADERIA LA EXQUISITA	840,000.00
					<b>45,840,000.00</b>

## ACTIVIDADES COMITÉS DE APOYO

### COMITÉ DE SOLIDARIDAD

El Comité de Solidaridad es el encargado de definir estrategias para apoyar a los asociados en circunstancias especiales tales como: calamidades domésticas o situaciones de particular dificultad en las cuales se pueda hacer realidad la ayuda mutua entre aquellos, basada en la equidad, el respeto y la distribución sin discriminación alguna. Es además el encargado de administrar los recursos económicos del Fondo de Solidaridad.

<b>ACTIVIDADES SOLIDARIDAD</b>		
MERCADOS SOLIDARIOS (5 FAMILIAS AVENIDA DEL RIO)		170,000.00
COMPRA COBIJAS ANCIANATO		245,000.00
COMPRA JUGUETES HIJOS RECLUSOS		229,600.00
REPARACIONES CORPOTRINIDAD		870,000.00
		<b>1,514,600.00</b>

### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Los **comités de educación** son órganos permanentes, formales, auxiliares o de apoyo a las funciones de los consejos de administración o juntas directivas, en relación con el área de **educación**. Durante el año 2020 se realizaron las siguientes actividades:

<b>TEMAS</b>	<b>FECHA</b>	<b>BENEFICIADOS</b>
Economía solidaria	Julio 2020	42 asociados
Implementación SARLAFT	Agosto 2020	Consejo de Admón., junta de vigilancia y funcionarias
Diplomado SARLAFT	En proceso de entrenamiento 2021	Funcionaria Crédito y cartera en proceso de estudio 2021

<b>ACTIVIDAD CURSO ECONOMIA SOLIDARIA - EDUCACIÓN</b>	
<b>HOTEL ( INSTALACIONES, EQUIPO, ALMUER.</b>	<b>1,946,250</b>
<b>ASOCORIS - CAPACITADOR</b>	<b>750,000</b>
<b>OBSEQUIO</b>	<b>520,000</b>
<b>RIFA</b>	<b>100,000</b>
	<b>3,316,250</b>

## **COMITÉ DE CRÉDITOS**

Este comité está facultado para tomar decisión sobre créditos cuya cuantía esté entre cuatro (4) y hasta diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes en Colombia.

El Comité realizó reuniones para estudio y aprobación de créditos. En dichas reuniones se aprobaron solicitudes de crédito aplicables con el reglamento de créditos y se negaron por no cumplir con las condiciones necesarias.

Se continuó con la intermediación de servicios en el ramo asegurador.

Seguimos cumpliendo con los requisitos de Ley que establecen que todo crédito solicitado por los Directivos debe ser aprobado por el consejo de administración.

La empresa Asisto, representada por la doctora Catalina Villegas, continúa con los cobros jurídicos.

Se firmaron acuerdos de pago con ex asociados y se recuperó por este concepto utilidad del ejercicio.

Se continúa con el servicio de la Banca Empresarial Bancolombia para comodidad y seguridad para el asociado.

Cada asociado cuenta con la Póliza Vida Deudores, protegiendo su cartera en caso de fallecimiento.

## **PRESTAMOS AÑO 2020:**

<b>LINEAS DE CREDITO</b>	<b>CREDITOS</b>	<b>VALOR</b>
<b>LIBRE INVERSION</b>	<b>419</b>	<b>\$ 860.056.347</b>
<b>REBAJON</b>	<b>38</b>	<b>\$ 234.165.299</b>
<b>CAJA MENOR</b>	<b>442</b>	<b>\$ 213.543.481</b>

RESTRUCTURACION	40	\$	203.523.729
NOVACION	61	\$	176.420.078
REFINANCIACION	41	\$	167.063.483
VIVIENDA	22	\$	136.857.819
EDUCACION	18	\$	52.943.055
SEGUROS Y SERVICIO AMBUL	225	\$	27.501.022
BONO SOLIDARIO	243	\$	17.599.161
SERV.SIN FINC	3309	\$	11.199.000
ANTICIPO PRESTAMO	6	\$	6.107.063
SALUD	4	\$	4.400.000
SEGUROS Y SERVICIO AMBUL	2	\$	1.649.300
MICROEMPRESA CON LETRA	1	\$	1.000.000
Total general	4871	\$	2.114.028.837

NOTA: Se realizaron 142 refinanciaciones, reestructuraciones y novaciones por valor de \$ 547, 007,290, lo cual se hace como balance social.

### **COMITÉ DE EVALUACIÓN DE CARTERA**

Se realizaron 4 reuniones para evaluar los trimestres enero a marzo, abril a junio, julio a septiembre, octubre a Diciembre. Se evaluó la información financiera y crediticia de los Asociados deudores y codeudores de la Cooperativa para identificar el riesgo de los créditos, revisando capacidad de pago, capacidad de endeudamiento y garantías, se verificaron algunas consultas a DATACREDITO. De cada reunión se levantó la respectiva acta. Las observaciones y recomendaciones fueron revisadas por la administración.

### **BIENESTAR SOCIAL**

Durante la asamblea del año 2020 se efectuaron 75 rifas por valor de \$ 50.000 cada una, en los meses de mayo y junio se hizo entrega de un detalle con motivo del día de la madre y día del padre, cada mes se dieron dos premios de cumpleaños para 2 asociados, en el mes de octubre la cooperativa celebró el día de los niños para los hijos de asociados en las instalaciones de la cooperativa, actividad en la cual participaron 98 niños, se obsequió una anqueta como detalle de fin de año a cada asociado, lo mismo que un bono para Mercamas, Todo esto lo pudo realizar la entidad debido al excelente resultado económico que arrojaron sus estados financieros.



BONO Y ANCHETA 2020					
DETALLE	COMP	FECHA	NIT	TERCERO	VALOR
V/R BONO MERCADO ASOCIADOS - MERCAMAS	8703	30/12/2020	1086278661	MERCAMAS 337 BONOS DE 160.000 27 BONOS DE 60.000	55,540,000.00
					<b>55,540,000.00</b>
DETALLE	COMP	FECHA	NIT	TERCERO	VALOR
V/R COMPRA ANCHETAS REGALO ASOCIADOS	8687	10/12/2020	800037835	COMERCIALIZADORA LA BONANZA SAS	45,000,000.00
V/R COMPRA NATILLAS ENTREGA ANCHETAS	8683	11/12/2020	1114399685	PANADERIA LA EXQUISITA	840,000.00
					<b>45,840,000.00</b>

ACTIVIDAD DIA DE LOS NIÑOS OCTUBRE 2020					
DETALLE	COMP	FECHA	NIT	TERCERO	VALOR
V/R COMPRA FRISBYKIDS ACTIVIDAD DIA NIÑOS	8640	26/10/2020	891408584	FRISBY S.A.	1,478,700.00
V/R COMPRA JUGUETES ACTIVIDAD DIA NIÑOS	8639	22/10/2020	900397331	BODEGA ILUSION SAS	197,400.00
V/R COMPRA JUGUETES CELEBRACION NIÑOS	8637	21/10/2020	900397331	BODEGA ILUSION SAS	2,916,516.00
V/R COMPRA MATERIALES Y SERVICIO DECORACION DIA DE LOS NIÑOS	91	28/10/2020	1088326101		130,000.00
V/R COMPRA MATERIALES Y SERVICIO DECORACION DIA DE LOS NIÑOS	91	28/10/2020	1088326101		170,000.00
V/R COMPRA REGALOS DIA DE LOS NIÑOS	8643	30/10/2020	900397331	BODEGA ILUSION SAS	89,369.00
V/R FOTOGRAFIAS ACTIVIDAD DIA DEL NIÑO	90	28/10/2020	18523361		350,000.00
V/R DEVOLUCION JUGUETES ACTIVIDAD DIA DEL NIÑO	2688	22/10/2020	900397331	BODEGA ILUSION SAS	0.00
					<b>5,331,985.00</b>

GASTOS ASAMBLEA 2020	
JUGOS	353,050.00
LECHONA	810,000.00
PROTOCOLO BIOSEGURIDAD	335,931.00
PAPELERIA	150,000.00
ALQUILER SILLAS	145,000.00
ACOMPANAMIENTO JURIDICO	878,000.00
BONO ASISTENCIA (75)	3,750,000.00
	<b>6,421,981.00</b>

DETALLE DIA DEL PADRE Y DE LA MADRE 2020					
DETALLE	COMP	FECHA	NIT	TERCERO	VALOR
V/R 50% COBIJAS DETALLE DIA MADRE Y PADRE	8588	02/09/2020	901183864	HOMETEX SAS	4,165,000.00
V/R 50% RESTANTE COBIJAS DETALLE DIA MADRE Y PADRE	8622	06/10/2020	901183864	HOMETEX SAS	4,165,000.00
V/R COMPRA AJUSTE COBIJAS DETALLE ASOCIADOS	8654	09/11/2020	901183864	HOMETEX SAS	220,500.00
V/R COMPRA BOLSA EMPAQUE COBIJAS	8609	09/09/2020	42082881	ORREGO ZULUAGA MARTHA EDILMA	87,000.00
V/R COMPRA CINTA EMPAQUE COBIJAS	21	11/09/2020	10026313	HAMBURGOS	4,500.00
					<b>8,642,000.00</b>

**ASPECTOS DE CUMPLIMIENTO:**

- ✓ Las operaciones realizadas con administradores, fueron celebradas dentro del marco legal y conforme a la normatividad interna. Las condiciones de dichos productos financieros atendieron a las tasas y plazos de mercado.
- ✓ Se ha cumplido con todas las normas en asuntos legales de naturaleza cooperativa que nos son aplicables, régimen tributario, normas laborales.
- ✓ La Cooperativa cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, de conformidad con lo prescrito por la Ley 603 de julio 27 de 2000. Se han formalizado las pautas que debe acatar todo el personal en cuanto al uso exclusivo del software adquirido por la cooperativa sobre el cual posee el soporte de licenciamiento. La Cooperativa no tiene conocimiento de reclamaciones por parte de autoridades o terceros con relación al tema.

### **ACONTECIMIENTOS ACAECIDOS DESPUES DEL CIERRE DEL EJERCICIO:**

Este primer trimestre del año 2021 ha transcurrido normalmente con gran demanda de créditos por parte de los asociados.

### **PROYECTOS REALIZAR EN EL 2021**

COOPCOATS apunta a ser una cooperativa altamente comprometida con sus asociados y competitiva en los sectores donde tenemos presencia, para ello tiene proyectado para el 2021 continuar fortaleciendo tecnológicamente la cooperativa, desarrollar un plan de fidelización de los asociados para robustecer nuestra base social, acentuando las campañas de divulgación de nuestro portafolio, en acuerdo con la abogada y la creación de una política de crédito y cartera para realizar un trabajo encaminado a la recuperación de la cartera de calificación D Y E. Consolidar todos los procesos internos y superar la colocación. Ampliar su portafolio de servicios y convenios para los asociados, incursionar en inversiones que generen rentabilidad y crecimiento en los ingresos, incursionar en contratos con entidades que ofrezcan garantías, para que el asociado pueda contar con apoyo o apadrinamiento del crédito.

### **CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA**

### **COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE COATS CADENA**

**“Unión, fuerza, desarrollo”**