



**Cooperativa de trabajadores  
de Coats Cadena**

**Unión - Fuerza - Desarrollo**

# 2023

# Informe de Gestión



# 60 AÑOS

En Procura Del Bienestar  
De Nuestros  
Asociados y Sus Familias

Asociados y sus familias  
de bienestar

# PRESENTACIÓN INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA

Cordial saludo respetada asamblea general de asociados COOPCOATS, reciban ustedes un saludo fraterno por parte del consejo de administración y gerencia , les presentamos el informe de gestión correspondiente al año 2022, los datos aquí presentados muestran los resultados de procesos responsablemente trabajados, con las claras directrices del Consejo de Administración, la ejecución de la Gerencia y su equipo de funcionarias, el compromiso de la Junta de vigilancia , los comités y el sentido de pertenencia de todos los asociados; llegamos al final del ejercicio con la satisfacción de poder entregar un excelente resultado económico y social, con lo cual demostramos que la gobernabilidad y operación de la cooperativa , la administración se centró única y exclusivamente en los intereses colectivos y manejó total transparencia en el cumplimiento de sus funciones. El ejercicio durante el año 2022 a raíz de la situación financiera y la zozobra en alzas de impuestos y subida de precios, fue positivo para COOPCOATS en tema de excedentes operacionales, lo cual consolida la estabilidad de la cooperativa y ratifica la confianza y credibilidad de sus asociados.

### ✓ **Objetivos de crecimiento**

Nuestro Objetivo principal es llegar al mayor número de los empleados de la fábrica COATS CADENA, pensionados, trabajadores de otras empresas legalmente constituidas, independientes y sus familias a través de nuestros beneficios, servicios sociales y soluciones de crédito para buscar el crecimiento de nuestra base social. Para eso implementamos el programa de referidos con un incentivo económico. Durante el 2022 realizamos **112** vinculaciones. Esto igualmente nos permite fortalecer el Patrimonio constituido a través de los aportes sociales, capital de trabajo que nos permite ofrecer las soluciones de crédito y atender las necesidades de nuestros asociados. En ingresos por cuotas de administración el balance fue de **\$ 5.721.000** buen indicador durante la ejecución del 2022.

### ✓ **Objetivos de mercadeo**

Nuestro compromiso mejorar los canales de comunicación y divulgación hacia el asociado, mediante estrategias que garanticen la gestión e impacto social.

Como cadena de servicio solidario buscamos satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros asociados para su bienestar social, hemos ofrecido soluciones de crédito para satisfacer las mismas y promover la participación en el sector Cooperativo. En el 2022 consolidamos lazos de alianzas para abrir nuevos convenios generando servicios para satisfacer las necesidades de los asociados.

En el año 2022 se actualizo el QR para canales de comunicación COOPCOATS. Con el Apoyo área sistemas. Se actualizo el portafolio de servicios digital COOPCOATS elaborado por el equipo de trabajo administrativo, logrando satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros asociados para su bienestar social y acompañamiento y dirección del asociado.

En el 2022 se invirtieron recursos en la compra de agendas para entregarles a los nuevos ingresos de asociados, esto con el fin de promover la cooperativa en servicios y beneficios para un costo total de inversión de **\$2,632,518**.

Se continuo con soporte en herramientas tecnológicas en el 2022, activamente sosteniendo el Instagram COOPCOATS, WhatsApp corporativo y Facebook para los asociados, seguimos activos con página Web corporativo con los permisos legales web <https://www.coopcoats.com> y carteleras informativas con el fin de brindar mayor atención, comunicación, orientación y servicio al cliente. Se invirtieron recursos para actualizar y modificar carteleras por un monto de **\$1.707.650**.

### ✓ **Objetivos de orientación hacia el asociado**

La estrategia es siempre el servicio y atención al asociado. Aplicar políticas de atención, beneficios sociales que nos permitan alcanzar los objetivos propuestos y la fidelización de nuestros asociados. Contamos con un buzón de sugerencias para canalizar, identificar, direccionar propuestas y recomendaciones del asociado. La comunicación es una de las claves del éxito más importantes en una corporación,

puesto que el diálogo es la esencia y crecimiento del equipo social y bienestar solidario.

En el 2022 se instaló el buzón virtual de sugerencias en la cooperativa de trabajadores de Coats cadena, y se creó el correo ([coopcoatsvigilancia@gmail.com](mailto:coopcoatsvigilancia@gmail.com)) de recepción de quejas y reclamos (PQR) para el buzón, y así escuchar las peticiones y requerimientos de los asociados tramitado y vigilado por la Junta de vigilancia de COOPCOATS y así manejar la información de forma asertiva para solucionar sus requerimientos de forma inmediata.

#### ✓ **Objetivos de productividad laboral**

Nuestra Cooperativa en el 2022 cuenta con un equipo de trabajo comprometido con el servicio y en permanente formación, lo que nos permite afirmar que es grupo de trabajo con talento humano que considera las metas propuestas colectivas como propias y que ponen todo su potencial a disposición de la Cooperativa para lograr objetivos y el cumplimiento de indicadores de la organización.

|                                  |                     |
|----------------------------------|---------------------|
| Arley Parra Avendaño             | Gerente             |
| Erika Johana Cifuentes Parra     | Contadora           |
| Johanna Romero Salazar           | Cartera             |
| Yirlian Ximena García Largo      | Tesorería           |
| María Cecilia Espinosa Jaramillo | Servicios Generales |

- ✓ En el 2022 se invirtió recursos en automatización y sistematización de equipos de trabajo (PC, UPS, licencias de Windows 2022) para integrar herramientas de optimización de recursos y tareas en el trabajo, para una mayor eficiencia operacional y rendimiento.
- ✓ Se adecuo espacios de trabajo para una mayor comunicación asertiva y direccionamiento de información del equipo de trabajo para el cumplimiento de tareas.
- ✓ realizaron capacitaciones y cursos virtuales por parte de la Supersolidaria y otros entes de control interno entre estas están:
  1. Retroalimentación sobre Evaluación de Cartera.
  2. recibieron conferencia en INFORMACION EXOGENA resolución 09 de 2020 y 0147 del 2021.
  3. Seminarios virtual -tributaria y exógena sector de la economía solidaria
  4. Calificación de Cartera (Sector Solidario)

5. implementación SARC elaboración de actas costo de Inversión **(\$1.500.000)**
6. Seminario – Taller elaboración acta comité de riesgos (SARC) Dictado a integrantes del comité de riesgos.
7. Diplomado en Excel avanzado y financiero Aéreas administrativas (Gerencia – Contabilidad –Tesorería)
8. Capacitación sobre Seguridad de la Información y Herramientas Digitales.

Otros cursos:

- a. Capacitación SARLAF (funcionarios y Consejo Administrativo, Junta de Vigilancia).
- b. Capacitación SARC (funcionarios y Consejo Administrativo, Gerencia).
- c. capacitaciones al consejo administrativo y junta de vigilancia. funciones y responsabilidades del consejo de administración / junta directiva /funcionamiento del comité de control social /junta de vigilancia.

En el año 2022 se invirtieron recursos en capacitación al personal de COOPCOATS por un monto de **\$1.845.000**, esto demuestra sentido de compromiso humano y bienestar social para nuestros colaboradores.

#### ✓ **Objetivos de desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial**

La Cooperativa desarrolla sus actividades en pro de los objetivos a través de prácticas que siempre buscan generar un impacto positivo en nuestros asociados, colaboradores y la comunidad en general.

- ✓ La fidelización de nuestros asociados es muy importante por lo que siempre estamos dispuestos a escuchar sus necesidades, observaciones y sugerencias, además abiertos a ofrecerles soluciones. Igualmente, para nuestras colaboradoras ofrecemos condiciones óptimas que nos conducen a tener un menor índice de rotación de personal y a retener talentos.
- ✓ A través de nuestro comité de solidaridad se desarrollan actividades con la comunidad de los sectores más vulnerables.

Nos hemos empeñado en dar cumplimiento a todas las disposiciones legales, por eso nuestras decisiones y acciones están alineadas con Los Estatutos de COOPCOATS, de la economía solidaria y toda su normativa y siempre velando por el principio de transparencia, equidad, oportunidad y pensando primero en el servicio a los asociados antes que en otros beneficios. Es así como durante el 2022:

Dimos cumplimiento a la implementación del SARLAFT para lo cual se dispuso:

- Asesoría Profesional especializada.
- Capacitación profesional a todo el personal, Consejo de Administración Junta de Vigilancia y funcionarias.
- Actualización del manual de SARLAF.

Este proceso de implementación nos exigió realizar una actualización de la información de todos nuestros asociados, lo que nos permite ahora contar con una base de datos más confiable para la toma de decisiones.

En el año 2022, **Coopcoats se está alineando y actualizando en SARC** (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito.), que se deben aplicar en las organizaciones Solidarias supervisadas, que tengan cartera de crédito, Estamos alineados en la segunda fase elaboración de actas y conformación de comité de SARC.

Para la segunda fase se recolecto información de Data de SOLIDO de los últimos 5 años de (Maestros de cartera y clasificación de cartera) para alimentar el archivo central y encaminar el direccionamiento y análisis de Matrices de transición y cosechas para elaborar las actas del comité SARC año 2022 Víctor Noguera capacitador de SARC nos está acompañando, validando la data y aplicación del archivo central de Excel.

Para la implementación de la primera fase se invirtieron recursos por la suma de **\$1.500.000** para el plan de implementación de las actas de SARC en COOPCOATS y así estar alineado con el requerimiento de la Supersolidaria.

- ✓ Hemos dado cumplimiento a todos los requerimientos de reportes de información de la Supersolidaria de acuerdo con nuestro nivel de supervisión. Igualmente se ha dado cumplimiento a toda la parte tributaria y fiscal.
- ✓ Se ha dado respuesta y tramite oportuno a los requerimientos de trámites judiciales de los que es parte la Cooperativa, ejerciendo y defendiendo en

debida forma los derechos e intereses de la Cooperativa, para lo cual hemos contado con la asesoría profesional de la Abogada Especialista en Derecho Contractual Catalina Villegas Díaz.

- ✓ Se compartió documento de cumplimiento sobre el reporte de autoevaluación de estándares mínimos SG - SST. Exigencia de la Supersolidaria mandatorio comunicado N. °71 30 del noviembre 2021 Donde la Cooperativa de trabajadores Coats Cadena obtuvo una calificación de 100/100. Según reporte de la señora María Olga Lucia Quiceno Velasco Profesional Seguridad y Salud en el Trabajo de SG – SST de COOPCOATS.

### **ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

En la Asamblea general realizada en mayo de 2022 Se continuó con el periodo de elección con el siguiente Consejo de Administración integrado por:

CONSEJO ENTRANTE (Desde mayo de 2021 –hasta marzo 2023).

|                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| Luis Alejandro Machado          | Principal-presidente     |
| María Dolores Ortigón Lozano    | Principal-vicepresidente |
| Luis Manuel Angarita            | Principal-secretario     |
| Jaime Andrés Ramírez            | Principal-Vocal          |
| Olga Beatriz Mosquera Hernández | Principal-Vocal          |
| Luz Mery Bedoya Calle           | Suplente                 |
| Julián Andrés Trejos García     | Suplente                 |
| Héctor Arnobio Grajales Salinas | Suplente                 |
| Ricardo Rojas Román             | Suplente                 |

Durante el año 2022 se realizaron 25 reuniones ordinarias por el consejo Administrativo, las cuales se atribuyen los siguientes costos:

- ✓ Transporte reuniones y actividades Consejo 2022: **\$ 17.537.579**

Dentro de las actividades más relevantes contamos:

- ✓ Planeó asamblea General realizada en marzo 2022.

- ✓ Recibió capacitación SARC por parte del asesor Víctor Manuel Guevara Castro y el comité de SARC, y Consejo administrativo.
- ✓ Aprobó la actualización del Manual de Políticas SARC para dar cumplimiento a la normatividad vigente y para velar por los intereses de los asociados.
- ✓ Revisó y aprobó propuestas para incentivar a los asociados a través de los detalles entregados así: día de las madres, día de los padres, rifas de cumpleaños, Día del Niño, anchetas navideñas, bono Mercamas.
- ✓ Estudió, aprobó y controló el presupuesto general de la Cooperativa para el año 2022.
- ✓ Realizó reformas en cuanto a la composición de los diferentes Comités dando cumplimiento a las recomendaciones de la Asamblea.
- ✓ Realizó continuo seguimiento al comportamiento a los servicios ofrecidos por la Cooperativa.
- ✓ Evaluó las recomendaciones de la Revisoría Fiscal, Junta de Vigilancia y los Comités de apoyo.
- ✓ Vigiló la correcta utilización de los fondos sociales y los recursos de educación formal.
- ✓ Evaluó y aprobó los Estados Financieros de la Cooperativa presentados por la contabilidad y Gerencia mensualmente.
- ✓ Promovió e incentivo créditos en el año 2022 con “rebajones de créditos” para acceder fácilmente a créditos de libre inversión como bienestar social para asociados.
- ✓ Actualizo reglamento del consejo administrativo y aprobó reglamentos de los comités (Solidaridad, Junta de vigilancia, Educación y política de créditos).
- ✓ Seguimiento en implementación del permiso del RONEOL (Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza, realizado en la cámara de comercio de Pereira.
- ✓ Aprobó mantener el vínculo semiabierto, aprobando la admisión de asociados externos cuando son referidos de un asociado de la cooperativa.
- ✓ Implemento nuevas estrategias financieras para Incentivar los créditos, ofreciendo tasas de interés favorables para el asociado según sus necesidades, realizando rebajas de tasas de interés durante el periodo del 2022.



## ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA GERENCIA 2022

La gerencia se encargó de ejecutar las decisiones, acuerdos y orientaciones de la Asamblea General y del Consejo de Administración. Así como supervisar el funcionamiento de LA COOPERATIVA, la prestación de los servicios, el desarrollo de los programas y controlar la debida y oportuna ejecución de las operaciones y su contabilización.

- ✓ Celebró contratos dentro del giro ordinario de las actividades de LA COOPERATIVA y en la cuantía de las atribuciones establecidas por el Consejo de Administración.
- ✓ Ordenó los gastos ordinarios y extraordinarios de acuerdo con las facultades otorgadas por el consejo Administrativo.
- ✓ Ejerció mediante apoderado especial la representación judicial o extrajudicial de LA COOPERATIVA.
- ✓ Propuso políticas administrativas y de carácter cumplimiento. política de seguridad de la información Coopcoats, política de crédito y cartera 2022 cumpliendo con los parámetros de la Supersolidaria), (Política de seguridad y salud en el trabajo SG- SST y Política integral para la prevención de consumo de sustancias psicoactivas tabaco y alcohol).
- ✓ Contrató a los trabajadores para los diversos cargos de conformidad con la planta de personal.
- ✓ Rindió periódicamente al Consejo de Administración informes relativos al funcionamiento de LA COOPERATIVA.
- ✓ Rindió periódicamente al Consejo de Administración informes de indicadores financieros, Estados financieros EEFF mensuales y reportes de gestión.
- ✓ Implemento y radico actas de gerencia para aprobación de créditos <= a \$ 4.000.000 (4 SMML) créditos aprobados por gerencia para inspección y control de cumplimiento legal en COOPCOATS cumpliendo con la circular básica jurídica de la Supersolidaria.

- ✓ Fomentar y promover el portafolio de servicios, a través de programas promocionales educativos y actividades de bienestar e integración social y solidaridad, como valores agregados a los servicios financieros, para lograr el desarrollo integral del asociado, su familia y la comunidad en general.
- ✓ Se estableció en el 2022 tres (03) convenios nuevos para el beneficio de nuestros asociados, ampliando el portafolio de servicios de COOPCOATS cubriendo las siguientes necesidades:
  - ESCUELA COLOMBIANA DE CONDUCCION (Tramites de licencias y escuela de conducción)
  - SurtiAuto.Com (Mantenimiento y mecánica general para automóviles)
  - ALKOSTO (Almacén en electrodomésticos y general).
- ✓ Se renovó cupo por **\$ 160.000.000** para apalancamiento financiero con Banco COOPCENTRAL, para tener a disposición y utilización en caso de falta de liquidez o de inversión en pro de crecimiento financiero de COOPCOAST.
- ✓ Se Implemento y se actualizo nuevo contrato de arrendamiento cumpliendo con los requerimientos legales para arrendatarios, por la empresa jurídica ASISTO direccionada con abogada Catalina Villegas. La Cooperativa puede utilizar en futuros contratos y acompañamiento.
- ✓ Se realizo en el 2022 trámite legal para la elaboración y actualización de documentos legales para libranza (Acuerdo de libranza, documentos de aceptación de libranza, Derechos y deberes de los asociados, Documentos de libranza, instrucciones de uso y custodia) elaboración abogada Catalina Villegas Díaz de la empresa ASISTO, costo de inversión **\$1,200,000**. Implementación para permiso de RUNEOL en la cámara de comercio de Pereira.
- ✓ Se dio respuesta oportuna a requerimientos financieros del ente de control de la Supersolidaria / Fecha de Radicado: 2022-12-26 00:00:01/ No. de Radicado: 20223110578961
- ✓ Actualizo y dio cumplimiento a pólizas de protección en seguros obligatorios en la entidad (Póliza de manejo, pymes, locativos, responsabilidad civil directivos). Esto con el fin de proteger el patrimonio de la cooperativa.
- ✓ Se actualizaron y se compraron equipos de cómputo para una inversión en os activos de la empresa por un monto de **\$ 13.960.000**. (Sistematización de equipos COOPCOAST)
- ✓ Se invirtió en un TV para la sala de juntas para presentación de informes y ayudas digitales para el trabajo en la entidad, Monto de inversión **\$ 2.500.000**.
- ✓ En el periodo comprendido en el 2022 se continuo de fomentar y promover un espacio en las instalaciones, llamado emprendedores COOPCOAST. Esto con

el fin de mover la economía circular, exponiendo los emprendimientos de nuestros asociados.

- ✓ Se invirtieron recursos en arreglos locativos, en mantenimiento y reparaciones para mantener los locales en óptimas condiciones. Inversiones totales por este rubro en **\$ 3,313,100**.
- ✓ En el 2022 generamos avances en gestión de cobro y cartera en los procesos jurídicos, para la recuperación de cartera, bajando unas cifras significativas al indicador de COOPCOATS. Dinero recuperado en la recuperación de cartera por la suma de **\$40.733.021** durante el periodo del 2022.
- ✓ Desde el mes de mayo del 2022 se pasó factura con este incremento del 12% (5.000.000 + IVA). Punto positivo para el aumento rentable del local y generar resultado positivo en ingresos obtenidos durante el periodo 2022. Total, de ingresos por arrendamientos **\$58.000.000** buen balance en el ejercicio y cumplimiento del indicador.
- ✓ La DIAN reglamentó por medio de la **Resolución 000013 del 11 de febrero de 2021** y la **Resolución 000037 del 5 de mayo de 2021**, la obligatoriedad del **documento soporte de pago de nómina electrónica** en el sistema de factura electrónica para todas las personas y empresas que declaran renta y que tengan empleados con una vinculación laboral. COOPCOATS implemento este sistema y requerimiento legal en el año 2022 dando cumplimiento con la normativa.
- ✓ implementación del permiso del RONEOL (Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza, realizado en la cámara de comercio de Pereira.
- ✓ En el 2022 se otorgaron auxilios en (Salud, calamidad doméstica y funeraria) donde se brindó ayuda en las circunstancias donde el asociado manifestó atención y soporte Humano, para su bienestar social y subsanar sus necesidades. Donde se invirtieron recursos por Auxilios por un monto total de **\$ 4.260.000**
- ✓ Desde el 01 de noviembre del 2020 y todo el año 2022, la entidad COOPCOATS está cumpliendo con facturar con factura electrónica, se evaluaron proveedores para cumplir y exigirles con el cumplimiento de estos requisitos de la DIAN y la Superintendencia.

*¿Qué es la Ley 2010 de 2019? A partir del 1 de noviembre de 2020, el ticket de máquina registradora POS no es un soporte de costos, gastos y, o impuestos descontables.*

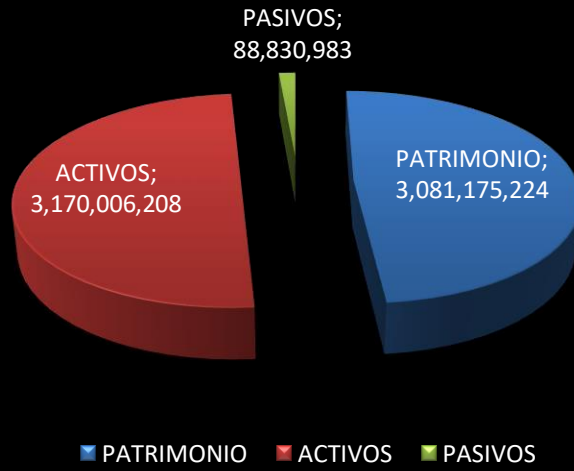
*La **Ley 2010 de 2019** creó el impuesto de normalización tributaria como un impuesto complementario al Impuesto sobre la Renta y al Impuesto al Patrimonio, el cual estará a cargo de los contribuyentes del Impuesto sobre la Renta que tengan activos omitidos o pasivos inexistentes.*

- ✓ El año 2022 COOPCOATS invirtió recursos en el desarrollo tecnológico y equipos en tecnología en lo más relevante tenemos los siguientes ítems:
1. Compra de equipos de escritorio (Tesorería, crédito y cartera, contabilidad y gerencia).
  2. Licencia Microsoft Office con versiones de escritorio de aplicaciones de Office para equipos PC y Mac, Microsoft 365 Empresa estándar usuarios: Gerencia, Contabilidad, Tesorería y Cartera.
  3. Se aumentó memoria de capacidad en la UPS (Interactiva 550VA) de la cooperativa. Para mejorar rendimiento y separación de documentos digitales en distintos procesos para la protección de datos y seguridad de la información. mantenimiento preventivo y correctivo del cuarto central de la UPS.

## RESULTADOS OPERACIONALES

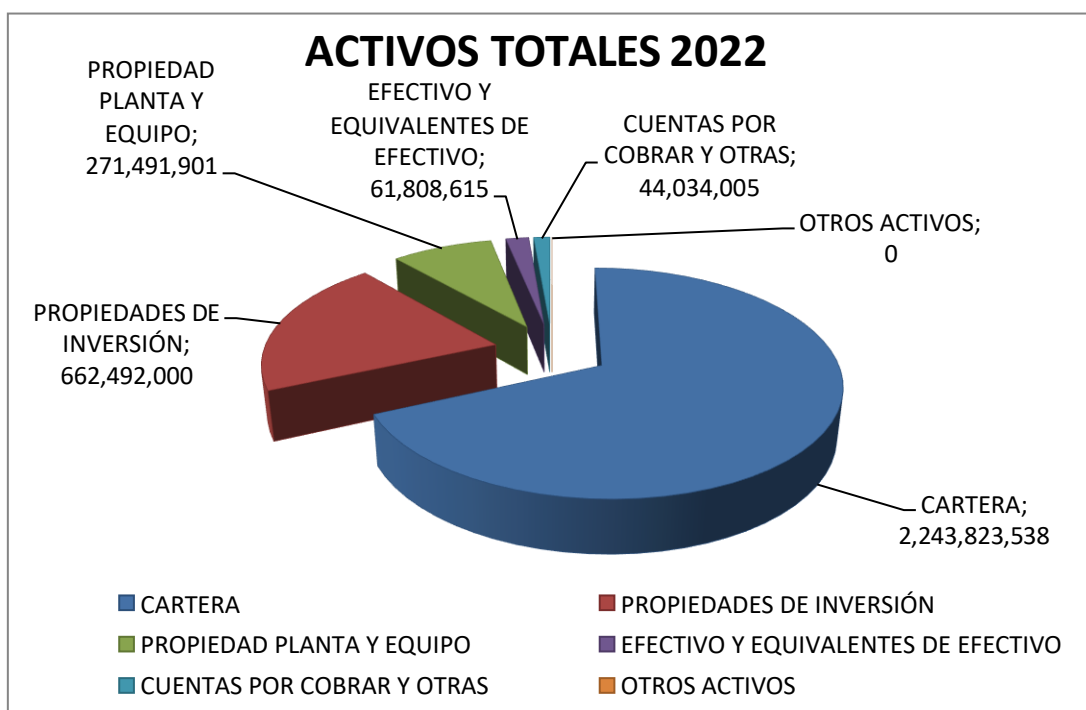
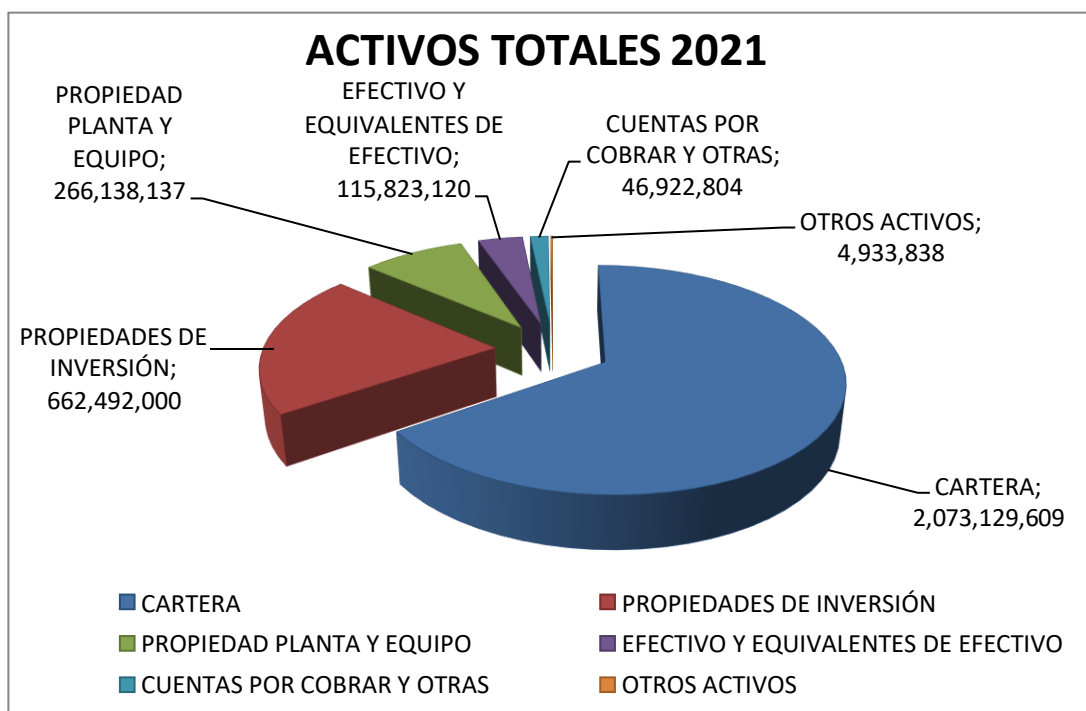
En el año 2022 COOPCOATS presentó un crecimiento en su activo del 4% un aumento de \$ 114.209.551 con respecto al año 2021, a raíz de su buen manejo del sistema financiero de operación. Su pasivo tubo una disminución de \$ 32,867,300 un (-37%) en relación con el año 2021, excelente balance en disminución del pasivo, el patrimonio presentó un crecimiento del 5% un aumento de \$ 147,076,552 con respecto al año 2021 lo que representa un buen resultado operativo gracias al esfuerzo del personal administrativo, funcionarios y asociados.

## BALANCE GENERAL 2021



## BALANCE GENERAL 2022





Se evidencia un aumento positivo del 8% para un total de \$ 170,693,929 en el año 2022 en la cartera de créditos comparado con el año anterior 2021, dando colocación de más créditos otorgados a los asociados mediante las distintas modalidades establecidas en el reglamento de créditos.



Para el año 2022 Los excedentes generados son **\$ 6,591,718** (seis millones quinientos noventa y un mil setecientos dieciocho pesos m/Cte.), con un aumento del 5% en el patrimonio (**\$ 147.076.852**) Balance positivo con respecto al año 2021, donde corresponden a la diferencia entre los ingresos por el servicio de crédito y al arrendamiento del local de propiedad de la entidad ubicado en la carrera 8 entre calles 20 y 21 y los gastos en que se incurrió para la obtención del ingreso. Estos resultados

permitirán hacer una distribución de excedentes fortaleciendo el patrimonio institucional, nutriendo los fondos sociales y por tanto garantizando la atención de los servicios en el próximo periodo.

## **GESTION SOCIAL**

La transferencia solidaria es el valor agregado que nos brinda la Cooperativa, de allí la necesidad de fortalecer los procesos de formación con los asociados para que se concienticen de la importancia y los beneficios de pertenecer a ella y la diferencia que tiene con otras organizaciones donde lo que interesa es el lucro particular, y que desde la premisa de que COOPCOATS es de todos y para todos sus asociados, sigan accediendo a los diferentes servicios que se ofrecen.

Durante el 2022 se realizó para todos nuestros asociados un retorno económico y social representado así:

### **Descripción económica del ejercicio Social 2022**

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Auxilio por calamidad domestica (08)                  | \$ 1.540.000          |
| Auxilio por Salud (17)                                | \$ 1.520.000          |
| Auxilio Funerario (06)                                | \$ 1.200.000          |
| Sorteos cumpleaños (24)                               | \$ 1.680.000          |
| Obsequios día de la madre y del padre (460 asociados) | \$ 12.880.000         |
| Anchetas  | \$ 62.866.000         |
| 460 bonos de Mercamas y 09 Bonos de éxito.            | \$ 70.200.000         |
| <b>Total</b>  | <b>\$ 151.866.000</b> |

### **ACTIVIDADES COMITÉS DE APOYO**

#### **COMITÉ DE SOLIDARIDAD**

El Comité de Solidaridad es el encargado de definir estrategias para apoyar a los asociados en circunstancias especiales tales como: calamidades domésticas o situaciones de particular dificultad en las cuales se pueda hacer realidad la ayuda mutua entre aquellos, basada en la equidad, el respeto y la distribución sin



discriminación alguna. Es además el encargado de administrar los recursos económicos del Fondo de Solidaridad.

| ACTIVIDADES DE SOLIDARIDAD   | Costos \$           |
|--|---------------------|
| Actividad social (Fundación Eco vida). Donación de alimentos para caninos del hogar).  | \$ 239.714          |
| Donación de regalos navideños barrio Roció Bajo CUBA.  | \$ 499.580          |
| Actividad social (Colegio Agustín Nieto Caballero). Donación de implementos deportivos y pintura para marcación de líneas de cancha deportiva. | \$ 1.359.900        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$ 2.099.194</b> |

### Informe de entrega de Auxilios 2022

| Suma de Vir. Aprob<br>Línea Aux               | Total               |
|---|---------------------|
| Línea Aux. 0001 - AUXILIO POR SALUD           | \$ 1,520,000        |
| Línea Aux. 0002 - AUXILIO POR DEFUNCION       | \$ 1,200,000        |
| Línea Aux. 0003 - AUXILIO CALAMIDAD DOMESTICA | \$ 1,540,000        |
| <b>Total, general</b>                         | <b>\$ 4,260,000</b> |



### **COMITÉ DE EDUCACIÓN**

Los **comités de educación** son órganos permanentes, formales, auxiliares o de apoyo a las funciones de los consejos de administración o juntas directivas, en

relación con el área de **educación**. Durante el año 2022 se realizaron las siguientes actividades:

| <b>TEMAS</b>  | <b>FECHA</b>     | <b>BENEFICIADOS</b>                                  |
|---|------------------|--|
| <b>Economía solidaria</b>                           | Junio - Dic 2022 | 91 asociados Costo de inversión: <b>\$ 2.275.000</b> |
| <b>Curso de fotografía con móvil.</b>               | Junio - 2022     | 20 asociados Costo de inversión: <b>\$ 400.000</b>   |
| <b>Taller Descubriendo mi potencial.</b>            | Agosto - 2022    | 15 asociados Costo de inversión: <b>\$ 650.000</b>   |
| <b>Actualización y elaboración de actas de SARC</b> | Nov - 2022       | Costo de inversión: <b>\$1.500.000</b>               |

### **COMITÉ DE CRÉDITOS**

Este comité está facultado para tomar decisión sobre créditos cuya cuantía esté entre cuatro (4) y hasta diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes en Colombia.

El Comité realizó reuniones para estudio de aprobación y negación de créditos. En dichas reuniones se aprobaron y se negaron solicitudes de crédito aplicables con el reglamento de créditos y políticas de crédito y cartera, y se negaron por no cumplir con las condiciones necesarias.

Se continuó con la intermediación de servicios en el ramo asegurador.

Seguimos cumpliendo con los requisitos de Ley que establecen que todo crédito solicitado por los Directivos debe ser aprobado por el consejo de administración.

La empresa Asisto, representada por la doctora Catalina Villegas, continúa con los cobros jurídicos.

Se firmaron acuerdos de pago con ex asociados y se recuperó por este concepto utilidad del ejercicio.

Se continúa con el servicio de la Banca Empresarial Bancolombia para comodidad y seguridad para el asociado.

Cada asociado cuenta con la Póliza Vida Deudores proveedor COLMENA Seguros, protegiendo su cartera en caso de fallecimiento.

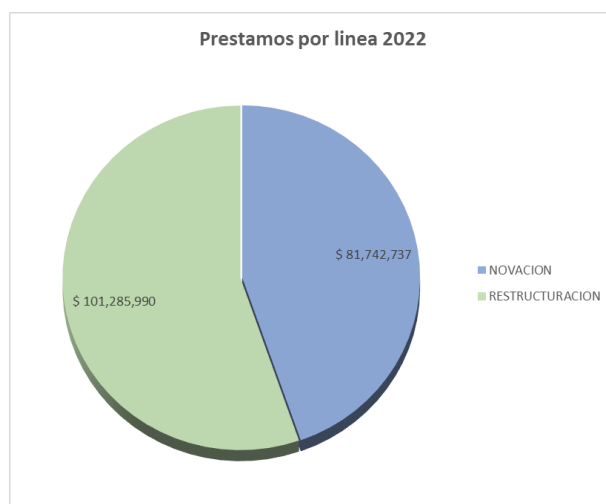
## PRESTAMOS AÑO 2022

| Descripción                   | Datos                               |                            |
|-------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
|                               | Suma de Valor de todos los créditos | Suma de % de participación |
| LIBRE INVERSIÓN               | \$ 829,761,373                      | 39.47%                     |
| REBAJON LIBRE INVERSION       | \$ 457,783,260                      | 21.78%                     |
| CAJA MENOR                    | \$ 183,071,619                      | 8.71%                      |
| CAJA MENOR CON LETRA          | \$ 128,467,687                      | 6.11%                      |
| LIBRE INVERSIÓN CON LETRA     | \$ 109,442,954                      | 5.21%                      |
| REBAJON LIBRE INVERSION LETRA | \$ 51,300,000                       | 2.44%                      |
| VIVIENDA                      | \$ 42,743,800                       | 2.03%                      |
| SOAT Y TÉCNICO MECÁNICA       | \$ 21,740,809                       | 1.03%                      |
| EDUCACIÓN                     | \$ 16,464,980                       | 0.78%                      |
| VIVIENDA CON LETRA            | \$ 16,000,000                       | 0.76%                      |
| TÉCNICO MECÁNICA              | \$ 3,004,470                        | 0.14%                      |
| EDUCACIÓN CON LETRA           | \$ 2,395,980                        | 0.11%                      |
| COMPRAS CONVENIOS             | \$ 1,185,930                        | 0.06%                      |
| ORTODONCIA Y/O OPTOMETRIA     | \$ 723,600                          | 0.03%                      |
| <b>Total general</b>          | <b>\$ 1,864,086,462</b>             | <b>88.67%</b>              |



NOTA: Se realizaron 15 procesos de refinanciaciones, reestructuraciones y novaciones por valor de \$ 183.028.727 lo cual se hace como balance social.

| Suma de Valor de todos los créditos |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Descripción                         | Total                 |
| NOVACION                            | \$ 81,742,737         |
| RESTRUCTURACION                     | \$ 101,285,990        |
| <b>Total, general</b>               | <b>\$ 183,028,727</b> |



## COMITÉ DE SARC

Se realizaron 12 actas para evaluar los meses desde enero hasta diciembre periodo 2022. Se evaluó la información financiera y crediticia de la Cooperativa para identificar el riesgo de los créditos. Se analizo matrices y cosechas para revisar el riesgo de los créditos asentados en la entidad. Se revisaron garantías y abordaron temas en recuperación del índice de cartera. De cada reunión se levantó la respectiva acta de SARC 2022. Las observaciones y recomendaciones fueron revisadas por los miembros del comité y gerencia.

## BIENESTAR SOCIAL

Durante la asamblea general N.º 68 del año 2022 se realizaron 100 rifas de dinero por valor de \$ 50.000 a cada asistente ganador de la asamblea presencial para una inversión de \$ 5.000.000. Se realizaron 07 (siete) rifas de bonos de Mercamas por la suma de \$160.000 c/u (ciento sesenta mil pesos mcte) por un valor total de \$1.120.000, se realizaron 02 (dos) rifas de bonos de Mercamas por la suma de

\$60.000 c/u (sesenta mil pesos mcte) por un valor total de \$120.000, el total de asociados asistentes en la asamblea fueron 271.

En los meses de mayo y junio se hizo entrega de un detalle con motivo del día de la madre y día del padre, cada mes se dieron dos premios de cumpleaños para 2 asociados, en el mes de octubre la cooperativa celebró el día de los niños para los hijos de asociados en las instalaciones del parque recreativo CONSOTA , actividad en la cual participaron 98 niños, se obsequió una anqueta como detalle de fin de año a cada asociado, lo mismo que un bono para Mercamas, Todo esto lo pudo realizar la entidad debido al excelente resultado económico que arrojaron sus estados financieros.

| <b>ACTIVIDAD DIA DE LOS NIÑOS OCTUBRE 2022</b>                                     |                     |
|--|---------------------|
| <b>Separación escenario parque recreacional CONSOTA (Atracciones recreativas).</b> | <b>\$ 1.541.500</b> |
| <b>Compra de Juguetes</b>  | <b>\$ 3.068.906</b> |
| <b>Dulces</b>  | <b>\$ 462.185</b>   |
| <b>Refrigerio</b>  | <b>\$ 1.470.600</b> |
| <b>Logística</b>   | <b>\$ 162.700</b>   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$ 6.705.891</b> |

| <b>GASTOS ASAMBLEA GENERAL 2022</b>  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Separación escenario Expo-Futuro</b>  | <b>\$ 2,020,947</b>  |
| <b>Dinero en efectivo por valor de 50.000 c/u (100 rifas) asociados ganadores.</b> | <b>\$ 5.000.000</b>  |
| <b>Rifas Bonos de Mercamas de 160.000 c/u 07 asociados</b>                         | <b>\$ 1.120.000</b>  |
| <b>Rifas Bonos de Mercamas de 60.000 c/u 02 asociados</b>                          | <b>\$ 120.000</b>    |
| <b>Refrigerio Asamblea</b>   | <b>\$ 2.721.750</b>  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$ 10.982.697</b> |

## ASPECTOS DE CUMPLIMIENTO:

- ✓ Las operaciones realizadas con administradores fueron celebradas dentro del marco legal y conforme a la normatividad interna. Las condiciones de dichos productos financieros atendieron a las tasas y plazos de mercado.
- ✓ Se ha cumplido con todas las normas en asuntos legales de naturaleza cooperativa que nos son aplicables, régimen tributario, normas laborales.
- ✓ La Cooperativa cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, de conformidad con lo prescrito por la Ley 603 de julio 27 de 2000. Se han formalizado las pautas que debe acatar todo el personal en cuanto al uso exclusivo del software adquirido por la cooperativa sobre el cual posee el soporte de licenciamiento.
- ✓ La Cooperativa no tiene conocimiento de reclamaciones por parte de autoridades o terceros con relación al tema.

## ACONTECIMIENTOS ACAECIDOS DESPUES DEL CIERRE DEL EJERCICIO:

Este primer trimestre del año 2023 ha transcurrido normalmente con gran demanda de créditos por parte de los asociados. Seguimos dando oportunidades a acceder a las líneas de crédito incentivando al asociado con rebajones en el mes de marzo 2023. Hemos crecido en base social en este primer trimestre total de asociados activos 495. Iniciamos con recuperaciones de cartera y haciendo negociaciones para recuperar el dinero y mejorar el índice de cartera de la entidad.

## PROYECTOS POR REALIZAR EN EL 2023

COOPCOATS apunta a ser una cooperativa altamente comprometida con sus asociados y competitiva en los sectores donde tenemos presencia, para ello tiene proyectado para el 2023 continuar fortaleciendo tecnológicamente la cooperativa e invertir recursos en capacitación para funcionarios, consejo administrativo y comités de apoyo, con el fin de ser más competitivos y adquirir conocimientos técnicos para el avance de la cooperativa, desarrollar un plan de fidelización de los asociados para robustecer nuestra base social, acentuando las campañas de divulgación de nuestro portafolio, en acuerdo con la abogada mantener y actualizar una política de crédito y cartera para realizar un trabajo encaminado a la recuperación de la cartera de calificación D Y E. implementar en su totalidad las fases del SARC (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito.), que se deben aplicar en las organizaciones Solidarias supervisadas, que tengan cartera de crédito así realizar actas del comité de SARC para realizar planes de acción en mejora para asentar y colocar bien los créditos para recuperar cartera y mejorar los índices de operación. Consolidar todos los procesos internos y superar la colocación. Ampliar su portafolio de servicios y convenios para los asociados, incursionar en inversiones que generen rentabilidad y crecimiento en los ingresos, incursionar en contratos con entidades que ofrezcan garantías, para que el asociado pueda contar con apoyo o apadrinamiento del crédito. Continuar y garantizar el acceso de auxilios y beneficios a los asociados que accedan a este recurso en situaciones que ellos lo requieran en apoyo social y solidario. Seguir con la venta del local para obtener recursos y mayor colocación de créditos y proyectos de inversión para generar rentabilidad y excedentes operacionales de la cooperativa.

### CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA

### COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE COATS CADENA

**“Unión, fuerza, desarrollo”**

