



**Cooperativa de trabajadores  
de Coats Cadena**

**Unión - Fuerza - Desarrollo**

# 2022

## Informe de Gestión



# 60 AÑOS

En Procura Del Bienestar  
De Nuestros  
Asociados y Sus Familias

Asociados y sus Familias  
De nuestros



mueve el engranaje Cooperativo

01/01/2022

# PRESENTACIÓN INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA

Cordial saludo respetada asamblea general de asociados COOPCOATS, reciban ustedes un saludo fraterno por parte del consejo de administración y gerencia , les presentamos el informe de gestión correspondiente al año 2021, los datos aquí presentados muestran los resultados de procesos responsablemente trabajados, con las claras directrices del Consejo de Administración, la ejecución de la Gerencia y su equipo de funcionarias, el compromiso de la Junta de vigilancia , los comités y el sentido de pertenencia de todos los asociados; Llegamos al final del ejercicio con la satisfacción de poder entregar un excelente resultado económico y social, con lo cual demostramos que la gobernabilidad y operación de la cooperativa , la administración se centró única y exclusivamente en los intereses colectivos y manejó total transparencia en el cumplimiento de sus funciones. El ejercicio durante el año 2021 a raíz de la situación de coyuntura del país por tema de pandemia (Covid-19) y paros Nacionales, fue positivo para COOPCOATS en tema de excedentes operacionales, lo cual consolida la estabilidad de la cooperativa y ratifica la confianza y credibilidad de sus asociados.

### ✓ **Objetivos de crecimiento**

Nuestro Objetivo principal es llegar al mayor número de los empleados de la fábrica COATS CADENA, pensionados, trabajadores de otras empresas legalmente constituidas, independientes y sus familias a través de nuestros beneficios, servicios sociales y soluciones de crédito para buscar el crecimiento de nuestra base social. Para eso implementamos el programa de referidos con un incentivo económico. Durante el 2021 realizamos **176** vinculaciones. Esto igualmente nos permite fortalecer el Patrimonio constituido a través de los aportes sociales, capital de trabajo que nos permite ofrecer las soluciones de crédito y atender las necesidades de nuestros asociados. En ingresos por cuotas de administración el balance fue de **\$ 5.828.057** buen indicador durante la ejecución del 2021.

### ✓ **Objetivos de mercadeo**

Nuestro compromiso mejorar los canales de comunicación y divulgación hacia el asociado, mediante estrategias que garanticen la gestión e impacto social.

Como cadena de servicio solidario buscamos satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros asociados para su bienestar social, hemos ofrecido soluciones de crédito para satisfacer las mismas y promover la participación en el sector Cooperativo. En el 2021 consolidamos lazos de alianzas para abrir nuevos convenios generando servicios para satisfacer las necesidades de los asociados.

En el año 2021 se creó código QR para canales de comunicación COOPCOATS. Con el Apoyo área sistemas. Se creó el portafolio de servicios digital COOPCOATS elaborado por el equipo de trabajo administrativo, logrando satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros asociados para su bienestar social y acompañamiento y dirección del asociado.

Se implementaron herramientas tecnológicas en el 2021, como el Instagram COOPCOATS WhatsApp y Facebook corporativo para los asociados, contamos con página Web corporativo (<https://www.coopcoats.com/web/index.php/home>) y cartelera informativa con el fin de brindar mayor atención, comunicación, orientación y servicio al cliente.

### ✓ **Objetivos de orientación hacia el asociado**

La estrategia es siempre el servicio y atención al asociado. Aplicar políticas de atención, beneficios sociales que nos permitan alcanzar los objetivos propuestos y la fidelización de nuestros asociados. Contamos con un buzón de sugerencias para canalizar, identificar, direccionar propuestas y recomendaciones del asociado. La comunicación es una de las claves del éxito más importantes en una corporación, puesto que el diálogo es la esencia y crecimiento del equipo social y bienestar solidario.

En el 2021 se instaló el buzón de sugerencias en la cooperativa de trabajadores de Coats cadena, y se creó el formato de quejas y reclamos para el buzón, y así escuchar las peticiones y requerimientos de los asociados y así manejar la

información de forma asertiva para solucionar sus requerimientos de forma inmediata.

✓ **Objetivos de productividad laboral**

Nuestra Cooperativa en el 2021 cuenta con un equipo de trabajo comprometido con el servicio y en permanente formación, lo que nos permite afirmar que es grupo de trabajo con talento humano que considera las metas propuestas colectivas como propias y que ponen todo su potencial a disposición de la Cooperativa para lograr objetivos y el cumplimiento de indicadores de la organización.

Arley Parra Avendaño	Gerente
Erika Johana Cifuentes Parra	Contadora
Johanna Romero Salazar	Cartera
Yirlian Ximena García Largo	Tesorería
María Cecilia Espinosa Jaramillo	Servicios Generales

- ✓ En el 2021 se implementaron herramientas ofimáticas como utilización de Skype y Microsoft teams, para una mayor comunicación asertiva y direccionamiento de información del equipo de trabajo para el cumplimiento de tareas.

Se realizaron capacitaciones y cursos virtuales por parte de la Supersolidaria entre estas están:

1. Retroalimentación sobre Evaluación de Cartera.
2. Seminarios virtual -tributaria y exógena sector de la economía solidaria
3. Sensibilización Modelos de Referencia Cálculo de Pérdida Esperada Cartera de Créditos.
4. Supervisión Basada en Riesgos de LA/FT y el Sistema de Administración de Riesgos – SARLAFT.
5. Calificación de Cartera (Sector Solidario)
6. Diplomado de SARLAF (Oficial de cumplimiento COOPCOATS). Costo de inversión (\$1.800.000) en la universidad Cataluña (Modo Virtual).
7. implementación SARC Costo de Inversión (\$6.000.000)
8. Seminario – Taller elaboración acta comité de riesgos (SARC) Dictado a integrantes del comité de riesgos.
9. Diplomado en Excel avanzado y financiero Aéreas administrativas (Gerencia – Contabilidad –Tesorería)

10. Capacitación sobre Seguridad de la Información y Herramientas Digitales.

11. Diplomado en Actualización Administrativa (Tesorería)

Otros cursos:

- a. Capacitación SARLAF (Funcionarios y Consejo Administrativo, Junta de Vigilancia).
- b. Capacitación SARC (Funcionarios y Consejo Administrativo).
- c. capacitaciones al consejo administrativo y junta de vigilancia. funciones y responsabilidades del consejo de administración / junta directiva /funcionamiento del comité de control social /junta de vigilancia.

### ✓ **Objetivos de desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial**

La Cooperativa desarrolla sus actividades en pro de los objetivos a través de prácticas que siempre buscan generar un impacto positivo en nuestros asociados, colaboradores y la comunidad en general.

- ✓ La fidelización de nuestros asociados es muy importante por lo que siempre estamos dispuestos a escuchar sus necesidades, observaciones y sugerencias, además abiertos a ofrecerles soluciones. Igualmente para nuestras colaboradoras ofrecemos condiciones óptimas que nos conducen a tener un menor índice de rotación de personal y a retener talentos.
- ✓ A través de nuestro comité de solidaridad se desarrollan actividades con la comunidad de los sectores más vulnerables.

## **GESTION ADMINISTRATIVA**

Nos hemos empeñado en dar cumplimiento a todas las disposiciones legales, por eso nuestras decisiones y acciones están alineadas con Los Estatutos de COOPCOATS, de la economía solidaria y toda su normativa y siempre velando por el principio de transparencia, equidad, oportunidad y pensando primero en el servicio a los asociados antes que en otros beneficios. Es así que durante el 2021:

✓ Dimos cumplimiento a la implementación del SARLAFT para lo cual se dispuso:

- Asesoría Profesional especializada.
- Capacitación profesional a todo el personal, Consejo de Administración Junta de Vigilancia y funcionarias.
- Actualización del manual de SARLAF.
- Capacitación a través la universidad UdeCataluña para la Oficial de cumplimiento, quien está realizando a la fecha el diplomado en SARLAFT\_(Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo).

Este proceso de implementación nos exigió realizar una actualización de la información de todos nuestros asociados, lo que nos permite ahora contar con una base de datos más confiable para la toma de decisiones.

✓ Por requerimiento de la Supersolidaria y la circular básica contable fue modificada en diciembre de 2020 y publicada en enero del 2021, nos habla sobre una nueva obligación que nace donde la Supersolidaria quiere hacer un enfoque en medir a las Cooperativas, como se revisa la cartera, riesgo en otorgamiento de créditos, en este caso el Sistema Integral de **Administración del Riesgo (SIAR)** y de allí se derivan 4 subsistemas como lo son:

- ✓ SARL (Sistemas de Administración de Riesgo de Liquidez).
- ✓ SARC (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito).
- ✓ SARO (Sistema de Administración de Riesgo Operativo).
- ✓ SARM (Sistema de Administración de Riesgo de Mercado).

En el año 2021, **Coopcoats debe implementar el SARC** (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito.), que se deben aplicar en las organizaciones Solidarias supervisadas, que tengan cartera de crédito, Estamos alineados en la primera FASE.

Para la primera fase se recolecto información de Data de SOLIDO de los últimos 5 años de (Maestros de cartera y clasificación de cartera) para alimentar el archivo central y encaminar el direccionamiento y análisis de Matrices de transición y cosechas para elaborar las primeras actas del comité SARC Víctor Noguera capacitador de SARC nos está acompañando validando la data y aplicación del archivo central de Excel.



Para la implementación de la primera fase se invirtieron recursos por la suma de \$6.000.000 para el plan de implementación de SARC en COOPCOATS y así estar alineado con el requerimiento de la Supersolidaria.

- ✓ Hemos dado cumplimiento a todos los requerimientos de reportes de información de la Supersolidaria de acuerdo a nuestro nivel de supervisión. Igualmente se ha dado cumplimiento a toda la parte tributaria y fiscal.
- ✓ Se ha dado respuesta y tramite oportuno a los requerimientos de trámites judiciales de los que es parte la Cooperativa, ejerciendo y defendiendo en debida forma los derechos e intereses de la Cooperativa, para lo cual hemos contado con la asesoría profesional de la Abogada Especialista en Derecho Contractual Catalina Villegas Díaz.
- ✓ Se compartió documento de cumplimiento sobre el reporte de autoevaluación de estándares mínimos SG - SST. Exigencia de la supersolidaria mandatorio comunicado N.º71 30 del noviembre 2021 Donde la Cooperativa de trabajadores Coats Cadena obtuvo una calificación de 926/1000. Según reporte de la señora María Olga Lucia Quiceno Velasco Profesional Seguridad y Salud en el Trabajo de SG – SST de COOPCOATS.

### **ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

En la Asamblea extraordinaria realizada en mayo de 2021 Se continuó con el periodo de elección con el siguiente Consejo de Administración integrado por:

CONSEJO ENTRANTE (Desde mayo de 2020 –hasta marzo 2022).

Héctor Arnobio Grajales Salinas	Principal-presidente
Alejandro Machado	Principal-vicepresidente
Julián Andrés Trejos García	Principal-secretaria
María Dolores Ortegón Lozano	Principal-Vocal
Jaime Andrés Ramírez	Principal-Vocal
Luz Mery Bedoya Calle	Suplente
Olga Beatriz Mosquera Hernández	Suplente
Ricardo Rojas Román	Suplente

Durante el año 2021 se realizaron 25 reuniones ordinarias por el consejo 2021, las cuales se atribuyen los siguientes costos:

- ✓ Transporte reuniones y actividades Consejo 2021: **\$ 16.141.533**

Dentro de las actividades más relevantes contamos:

- ✓ Planeó asamblea General realizada en marzo 2021.
- ✓ Recibió capacitación SARC por parte del asesor Víctor Manuel Guevara Castro y el comité de SARC, y Consejo administrativo.
- ✓ Aprobó la actualización del Manual de Políticas SARC para dar cumplimiento a la normatividad vigente y para velar por los intereses de los asociados.
- ✓ Revisó y aprobó propuestas para incentivar a los asociados a través de los detalles entregados así: día de las madres, día de los padres, Día del Niño, anchetas navideñas, bono Mercamas.
- ✓ Estudió, aprobó y controló el presupuesto general de la Cooperativa para el año 2021.
- ✓ Realizó reformas en cuanto a la composición de los diferentes Comités dando cumplimiento a las recomendaciones de la Asamblea.
- ✓ Realizó continuo seguimiento al comportamiento a los servicios ofrecidos por la Cooperativa.
- ✓ Evaluó las recomendaciones de la Revisoría Fiscal, Junta de Vigilancia y los Comités de apoyo.
- ✓ Vigiló la correcta utilización de los fondos sociales y los recursos de educación formal.
- ✓ Evaluó y aprobó los Estados Financieros de la Cooperativa presentados por la Gerencia mensualmente.
- ✓ Aprobó mantener el vínculo semi-abierto, aprobando la admisión de asociados externos cuando son referidos de un asociado de la cooperativa.
- ✓ Implemento nuevas estrategias financieras para Incentivar los créditos, ofreciendo tasas de interés favorables para el asociado según sus



necesidades, realizando rebajas de tasas de interés durante el periodo del 2021.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA GERENCIA 2021**

La gerencia se encargó de ejecutar las decisiones, acuerdos y orientaciones de la Asamblea General y del Consejo de Administración. Así como supervisar el funcionamiento de LA COOPERATIVA, la prestación de los servicios, el desarrollo de los programas y controlar la debida y oportuna ejecución de las operaciones y su contabilización.

- ✓ Celebró contratos dentro del giro ordinario de las actividades de LA COOPERATIVA y en la cuantía de las atribuciones establecidas por el Consejo de Administración.
- ✓ Ordenó los gastos ordinarios y extraordinarios de acuerdo con las facultades otorgadas por el consejo Administrativo.
- ✓ Ejerció mediante apoderado especial la representación judicial o extrajudicial de LA COOPERATIVA.
- ✓ Propuso políticas administrativas y de carácter cumplimiento. política de seguridad de la información Coopcoats, política de crédito y cartera 2021 cumpliendo con los parámetros de la Supersolidaria), (Política de seguridad y salud en el trabajo SG- SST y Política integral para la prevención de consumo de sustancias psicoactivas tabaco y alcohol).
- ✓ Contrató a los trabajadores para los diversos cargos de conformidad con la planta de personal.
- ✓ Rindió periódicamente al Consejo de Administración informes relativos al funcionamiento de LA COOPERATIVA.
- ✓ Rindió periódicamente al Consejo de Administración informes de indicadores financieros, Estados financieros EEFF mensuales y reportes de gestión.
- ✓ Implemento y radico las primeras actas de gerencia para aprobación de créditos <= a \$ 3.634.104 (4 SMML) créditos aprobados por gerencia para inspección y control de cumplimiento legal en COOPCOATS cumpliendo con la circular básica jurídica de la Supersolidaria.

- ✓ Fomentar y promover el portafolio de servicios, a través de programas promocionales educativos y actividades de bienestar e integración social y solidaridad, como valores agregados a los servicios financieros, para lograr el desarrollo integral del asociado, su familia y la comunidad en general.
- ✓ Se estableció en el 2021 siete (07) convenios para el beneficio de nuestros asociados, ampliando el portafolio de servicios de COOPCOATS cubriendo las siguientes necesidades:
  - Las Gafas (Servicio médico en Optometría)
  - Celu-Central (Electrodomésticos y accesorios para el hogar)
  - Clínica ortodoncia Matizzes (Procedimientos médicos).
  - JMUNDIAL (Materiales para la construcción – Ferretería).
  - INVERSA (Agencia de Viajes – Paquetes vacacionales).
  - DIESEL FULL (SOATS y Tecno- mecánicas).
  - HAKI (Tienda Virtual) equipos de computo, celulares y todo en tecnología.
- ✓ Se obtuvo cupo por \$160.000.000 para apalancamiento financiero con Banco COOPCENTRAL, para tener a disposición y utilización en caso de falta de liquidez o de inversión en pro de crecimiento financiero de COOPCOAST.
- ✓ Se Implemento nuevo contrato de arrendamiento cumpliendo con los requerimientos legales para arrendatarios, por la empresa jurídica ASISTO direccionada con abogada Catalina Villegas. La Cooperativa puede utilizar en futuros contratos y acompañamiento. Costo de inversión de \$1.000.000. (Documentación legales COOPCOATS).
- ✓ Se inicio en el 2021 trámite legal para la elaboración y actualización de documentos legales para libranza (Acuerdo de libranza, documentos de aceptación de libranza, Derechos y deberes de los asociados, Documentos de libranza, instrucciones de uso y custodia) elaboración abogada Catalina Villegas Díaz de la empresa ASISTO, costo de inversión \$1, 200,000. Implementación para permiso de RONEOL en la cámara de comercio de pereira.
- ✓ Se dio respuesta oportuna a requerimientos financieros del ente de control de la supersolidaria / No. de Radicado: 20203110645041/ Fecha de Radicado: 2020-12-22.
- ✓ En el periodo comprendido en el 2021 se adecuo un espacio en las instalaciones, llamado emprendedores COOPCOAST. Esto con el fin de mover la encomia circular, exponiendo los emprendimientos de nuestros asociados.
- ✓ Se invirtieron recursos en arreglos locativos en el local de propiedad de COOPCOATS de la carrera 8ª por valor de \$2.750.000. En mantenimiento y reparaciones para mantener el local en óptimas condiciones.

- ✓ Se invirtieron recursos para gastos locativos de la cooperativa, pintura y remodelación y estética, en las instalaciones oficinas de COOPCOATS para un costo de inversión de \$1.935.000.
- ✓ Se invirtieron recursos en mantenimiento, adecuación e instalación de aéreas de trabajo y divisiones. Finalizando adecuaciones y reparaciones locativas para la mejora de imagen de la cooperativa. La inversión entraría como activos fijos hace parte del patrimonio de la Cooperativa para un total de Inversión \$8.561.000
- ✓ Se instalaron las siguientes adecuaciones (Placas de señalización en acrílico cristal, decoración tipo espejo + sobrepuesto en acrílico Ref. Señales oficinas Decoración de vidrios con vinilo micro perforado. Ref. Ventanas externas Decoración de vidrios con vinilo micro perforado. Ref. Ventana lateral Decoración de vidrios con vinilo esmerilado rotulado Ref. puerta principal. Para un costo \$1.285.200 de inversión con el fin de embellecer la cooperativa.
- ✓ Se adquirieron dos muletas nuevas para disposición y uso de los asociados de COOPCOATS, con un costo de inversión de \$ 130.000, cumpliendo con el bienestar de los asociados.
- ✓ En el 2021 generamos avances en gestión de cobro y cartera en los proceso jurídicos, para la recuperación de cartera, bajando unas cifras significativas al indicador de COOPCOATS. Dinero recuperado en la recuperación de cartera por la suma de \$ 65, 862,640 durante el periodo del 2021.
- ✓ Durante el 2021 se llegó a un acuerdo final del contrato de arrendamiento del local COOPCOATS (Automáticamente el contrato se actualizó por un 01 año con el incremento del IPC + 10 puntos las mismas condiciones (\$4.500.000 + IVA). Desde el mes de mayo del 2021 se pasó factura con este incremento del 12%. Punto positivo para el aumento rentable del local y generar resultado positivo en ingresos obtenidos durante el 2021.
- ✓ En el 2021 se otorgaron auxilios en (Salud, calamidad doméstica y funeraria) donde se brindó ayuda en las circunstancias donde el asociado manifestó atención y soporte Humano, para su bienestar social y subsanar sus necesidades. Donde se invirtieron recursos por Auxilios por un monto de \$ 2.279.000
- ✓ Desde el 01 de noviembre del 2020 y todo el año 2021, la entidad COOPCOATS está cumpliendo con facturar con factura electrónica, se evaluaron proveedores para cumplir y exigirles con el cumplimiento de estos requisitos de la DIAN y la Superintendencia.

*¿Qué es la Ley 2010 de 2019? A partir del 1 de noviembre de 2020, el ticket de máquina registradora POS no es un soporte de costos, gastos y, o impuestos descontables.*

*La **Ley 2010 de 2019** creó el impuesto de normalización tributaria como un impuesto complementario al Impuesto sobre la Renta y al Impuesto al*

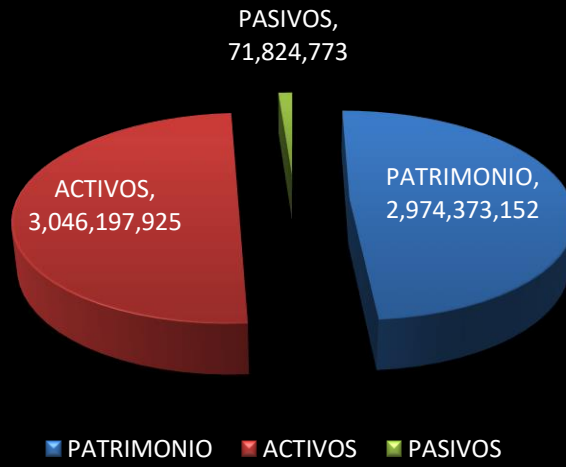
*Patrimonio, el cual estará a cargo de los contribuyentes del Impuesto sobre la Renta que tengan activos omitidos o pasivos inexistentes.*

- ✓ El año 2021 COOPCOATS invirtió recursos en el desarrollo tecnológico y equipos en tecnología en lo más relevante tenemos los siguientes ítems:
  1. Compra de equipos de impresora HP.
  2. Optimización de recursos Administrativos se adquirió contrato de servicio con el proveedor servicios CLARO (Internet 120GB, Telefonía local ilimitada, TV con canales HD. Teníamos un contrato por \$300.000 con TIGO ahorramos \$160,000 (+/-50%) en la factura por estos servicios nos dieron dos 02 meses gratis empezamos a facturar el Julio (\$143.000).
  3. Se habilito una red WIFFI para aprovechamiento de los datos de internet para asociados cuando estén en las instalaciones de COOPCOATS haciendo exclusivo de los servicios de la cooperativa.
  4. Se invirtió en equipos tecnológicos de sistemas y tecnología (compra de Router Modem 4g Lte Huawei E5172/ . Router 3g/4g Inalámbrico Huawei Wifi 2.4ghz B311-521. Router para servicio de internet de contingencia ante fallas del servicio fijo hogar, el costo incluyo la tarjeta de SIM Card adquirida para compartir internet en la Red corporativa. Para un costo de inversión de \$500.000.

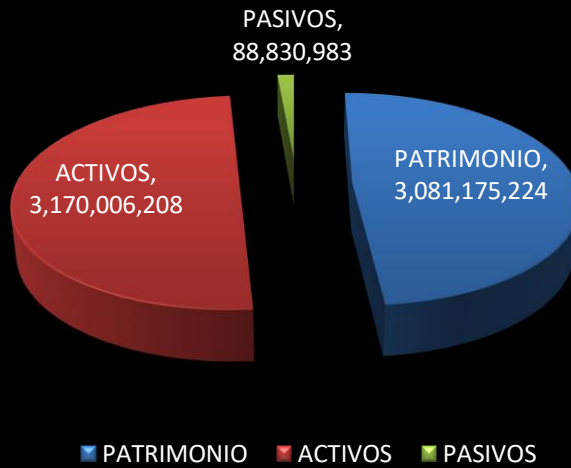
## RESULTADOS OPERACIONALES

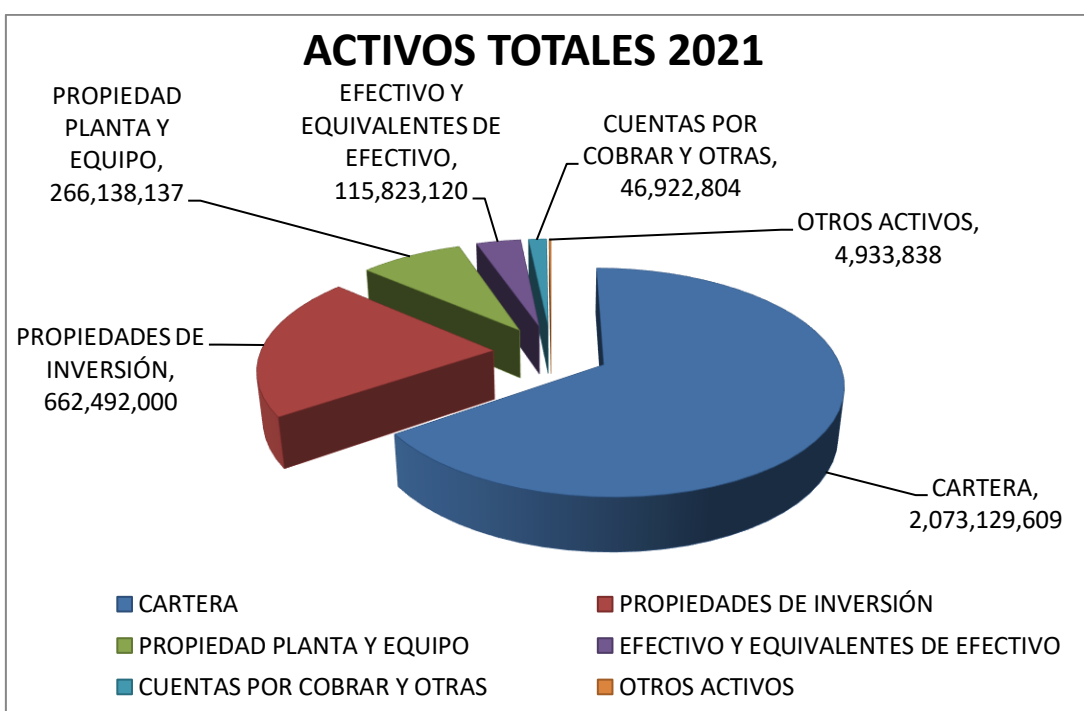
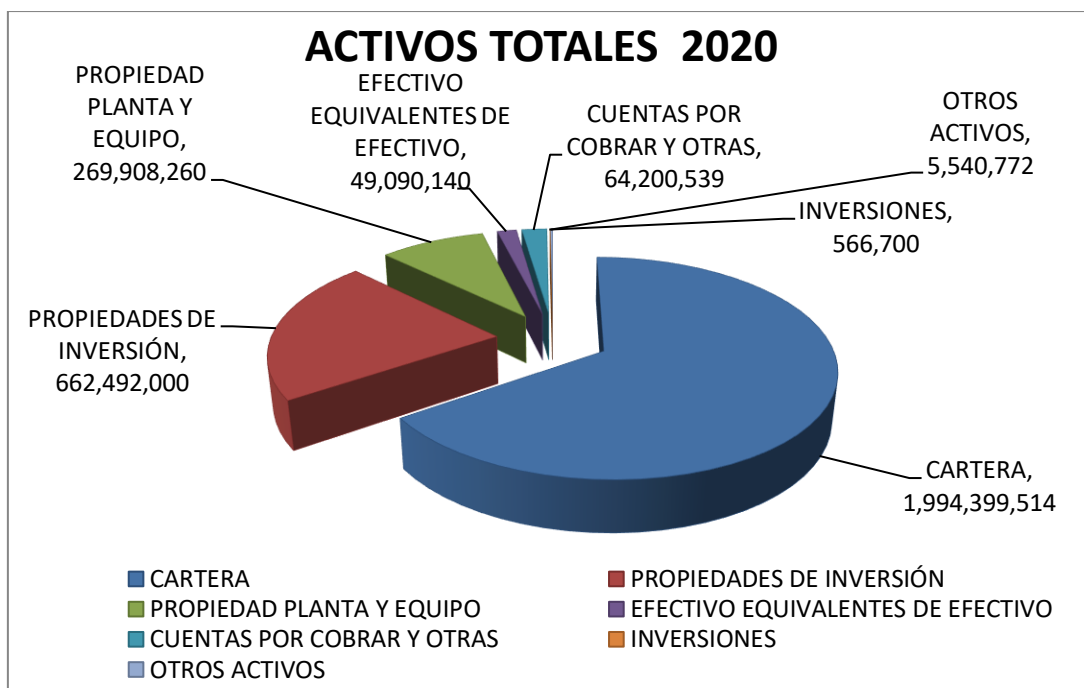
En el año 2021 COOPCOATS presentó un crecimiento en su activo del 4% a raíz de su buen sistema financiero de operación, su pasivo aumento en \$17.006.210 un (25%) en relación con el año 2020, debido otras cuentas por pagar por obligaciones financieras) para apalancamiento financiero, el patrimonio presentó un crecimiento del 4% un aumento de \$ 106,802,072 con respecto al año 2020 lo que representa un buen resultado operativo gracias al esfuerzo del personal administrativo, funcionarios y asociados.

## BALANCE GENERAL 2020



## BALANCE GENERAL 2021





Se evidencia un aumento positivo del 4% un total de \$ 78.730.095 en el 2021 en la cartera de créditos comparado con el año anterior 2020, dando colocación de más créditos otorgados a los asociados mediante las distintas modalidades establecidas en el reglamento de créditos.





Para el año 2021 Los excedentes generados son \$ **6.945.577** (seis millones novecientos cuarenta y cinco mil quinientos setenta y siete pesos m/Cte.), con un aumento del 46% (\$ 2.191.282) Balance positivo con respecto al año 2020, donde corresponden a la diferencia entre los ingresos por el servicio de crédito y al arrendamiento del local de propiedad de la entidad ubicado en la carrera 8 entre

calles 20 y 21 y los gastos en que se incurrió para la obtención del ingreso. Estos resultados permitirán hacer una distribución de excedentes fortaleciendo el patrimonio institucional, nutriendo los fondos sociales y por tanto garantizando la atención de los servicios en el próximo periodo.

## GESTION SOCIAL

La transferencia solidaria es el valor agregado que nos brinda la Cooperativa, de allí la necesidad de fortalecer los procesos de formación con los asociados para que se concienticen de la importancia y los beneficios de pertenecer a ella y la diferencia que tiene con otras organizaciones donde lo que interesa es el lucro particular, y que desde la premisa de que COOPCOATS es de todos y para todos sus asociados, sigan accediendo a los diferentes servicios que se ofrecen.

Durante el 2021 se realizó para todos nuestros asociados un retorno económico y social representado así:

2.779.000

### Descripción económico del ejercicio Social

Auxilio por calamidad domestica (13)	\$ 2.422.561
Auxilio por Salud (14)	\$ 1.620.000
Auxilio Funerario (14)	\$ 2.540.667
Sorteos cumpleaños (24)	\$ 1.680.000
Obsequios día de la madre y del padre (415 asociados)	\$ 12.214.063
Anchetas	\$ 57.312.020
Bonos Mercamas	\$ 69.380.000
<b>Total</b>	<b>\$ 147,169,311.00</b>

## ACTIVIDADES COMITÉS DE APOYO

### COMITÉ DE SOLIDARIDAD

El Comité de Solidaridad es el encargado de definir estrategias para apoyar a los asociados en circunstancias especiales tales como: calamidades domésticas o situaciones de particular dificultad en las cuales se pueda hacer realidad la ayuda mutua entre aquellos, basada en la equidad, el respeto y la distribución sin discriminación alguna. Es además el encargado de administrar los recursos económicos del Fondo de Solidaridad.

ACTIVIDADES DE SOLIDARIDAD	
Actividad social (Colegio Agustín Nieto Caballero). Donación de implementos deportivos y pintura para marcación de líneas de cancha deportiva.	\$ 1.359.900
Donación de productos de mercado a la Asociación Hogar Del Abuelo Divino Pastor (Ancianato)	\$ 520.000
Donación de 10 regalos en el hogar Sirviendo con amor Menores privadas de libertad.	\$ 300.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2.179.900</b>

### COMITÉ DE EDUCACIÓN

Los **comités de educación** son órganos permanentes, formales, auxiliares o de apoyo a las funciones de los consejos de administración o juntas directivas, en relación con el área de **educación**. Durante el año 2020 se realizaron las siguientes actividades:

TEMAS	FECHA	BENEFICIADOS
<b>Economía solidaria</b>	Julio 2020	30 asociados \$ 750.000
<b>Implementación SARC</b>	Agosto 2021	Consejo de Admón., junta de vigilancia y funcionarias
<b>Diplomado SARLAFT</b>	Septiembre 2021	Funcionaria Crédito y cartera.
<b>Actualización PESEM</b>	Diciembre 2021	Costo de inversión : \$3.000.000

## COMITÉ DE CRÉDITOS

Este comité está facultado para tomar decisión sobre créditos cuya cuantía esté entre cuatro (4) y hasta diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes en Colombia.

El Comité realizó reuniones para estudio y aprobación de créditos. En dichas reuniones se aprobaron solicitudes de crédito aplicables con el reglamento de créditos y se negaron por no cumplir con las condiciones necesarias.

Se continuó con la intermediación de servicios en el ramo asegurador.

Seguimos cumpliendo con los requisitos de Ley que establecen que todo crédito solicitado por los Directivos debe ser aprobado por el consejo de administración.

La empresa Asisto, representada por la doctora Catalina Villegas, continúa con los cobros jurídicos.

Se firmaron acuerdos de pago con ex asociados y se recuperó por este concepto utilidad del ejercicio.

Se continúa con el servicio de la Banca Empresarial Bancolombia para comodidad y seguridad para el asociado.

Cada asociado cuenta con la Póliza Vida Deudores, protegiendo su cartera en caso de fallecimiento.

### PRESTAMOS AÑO 2021:

Código	Descripción	No. Créditos	Valor de todos los créditos
1023	COMPRAS CONVENIOS	1	137,564.00
1029	LIBRE INVERSIÓN	147	597,806,484.00
1030	LIBRE INVERSIÓN CON LETRA	63	139,349,721.00
1032	ORTODONCIA Y/O OPTOMETRIA	2	1,580,300.00
1036	CAJA MENOR	344	188,998,210.00
1037	CAJA MENOR CON LETRA	279	132,842,857.00
1040	SERV.SIN FINC	1	2,894.00
1044	REFINANCIACION	3	20,300,000.00
1047	VIVIENDA	15	103,100,000.00
1048	VIVIENDA CON LETRA	5	9,200,000.00

1049	EDUCACIÓN	8	16,465,025.00
1050	EDUCACIÓN CON LETRA	2	4,929,219.00
1056	SOAT Y TÉCNICO MECÁNICA	54	24,914,128.00
1057	SOAT Y TÉCNICO MECÁNICA LETRA	5	2,263,318.00
1058	TÉCNICO MECÁNICA	25	4,041,781.00
1059	TÉCNICO MECÁNICA LETRA	6	959,346.00
1062	SALUD	7	15,219,000.00
1063	SALUD CON LETRA	3	4,780,000.00
1064	SEGUROS Y SERVICIO AMBUL	228	16,300,419.00
1067	RESTRUCTURACION	13	95,214,887.00
1068	RESTRUCTURACION LETRA	10	35,174,704.00
1069	NOVACION	7	15,652,436.00
1070	NOVACION LETRA	15	49,288,997.00
1073	REBAJON LIBRE INVERSION	56	357,155,450.00
1074	REBAJON LIBRE INVERSION LETRA	9	21,674,074.00
1101	SEGURO DEUDORES	2982	7,530,145.65
1102	BONO SOLIDARIO	414	23,369,057.00
1103	CUOTA DE ADMISION	203	9,085,000.00
1104	CONSULTA DATA CREDITO	202	1,010,000.00
1105	ACUERDO DE PAGO APORTES	9	1,961,224.00
	<b>Total mujeres 264:</b>	<b>2,160</b>	<b>818,146,942.75</b>
	<b>Total hombres 327:</b>	<b>2,958</b>	<b>1,082,159,297.90</b>
	<b>Total general :</b>	<b>5,118</b>	<b>1,900,306,240.65</b>

NOTA: Se realizaron 48 procesos de refinanciamientos, reestructuraciones y novaciones por valor de \$ 215.631.024 lo cual se hace como balance social.

Código	Descripción	No. Créditos	Valor de todos los créditos
1044	REFINANCIACION	3	\$ 20,300,000.00
1067	RESTRUCTURACION	13	\$ 95,214,887.00
1068	RESTRUCTURACION LETRA	10	\$ 35,174,704.00
1069	NOVACION	7	\$ 15,652,436.00
1070	NOVACION LETRA	15	\$ 49,288,997.00
<b>TOTAL</b>		<b>48</b>	<b>\$ 215,631,024.00</b>

## COMITÉ DE EVALUACIÓN DE CARTERA

Se realizaron 4 reuniones para evaluar los trimestres enero a marzo, abril a junio, julio a septiembre, octubre a Diciembre. Se evaluó la información financiera y crediticia de los Asociados deudores y codeudores de la Cooperativa para identificar el riesgo de los créditos, revisando capacidad de pago, capacidad de endeudamiento y garantías, se verificaron algunas consultas a DATA CREDITO. De

cada reunión se levantó la respectiva acta. Las observaciones y recomendaciones fueron revisadas por la administración.

## **BIENESTAR SOCIAL**

Durante la asamblea del año 2021 se entregó dinero por valor de \$ 30.000 a cada asistente asociado de la asamblea virtual para una inversión de \$ 6.990.000 Total de asociados en la asamblea 233 y nueve rifas de bonos de Mercamas cada uno de \$ 160.000 para una inversión de \$ 1.440.000. En los meses de mayo y junio se hizo entrega de un detalle con motivo del día de la madre y día del padre, cada mes se dieron dos premios de cumpleaños para 2 asociados, en el mes de octubre la cooperativa celebró el día de los niños para los hijos de asociados en las instalaciones de la cooperativa, actividad en la cual participaron 98 niños, se obsequió una ancheta como detalle de fin de año a cada asociado, lo mismo que un bono para Mercamas, Todo esto lo pudo realizar la entidad debido al excelente resultado económico que arrojaron sus estados financieros.

<b>ACTIVIDAD DIA DE LOS NIÑOS OCTUBRE 2021</b>	
<b>Separación escenario juegos la 14 (Atracciones mecánicas)</b>	<b>\$ 3.540.000</b>
<b>Compra de Juguetes</b>	<b>\$ 2.940.000</b>
<b>Dulces</b>	<b>\$ 411.000</b>
<b>Logística</b>	<b>\$ 263.000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 7.154.000</b>

<b>GASTOS ASAMBLEA GENERAL 2021</b>	
<b>Plataforma Virtual GoPh</b>	<b>\$ 1.500.000</b>
<b>Dinero en efectivo por valor de 30.000 c/u 233 asociados</b>	<b>\$ 6.990.000</b>
<b>Rifas Bonos de Mercamas e 160.000 c/u 09 asociados</b>	<b>\$ 1.440.000</b>
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 9.993.000</b>



## **ASPECTOS DE CUMPLIMIENTO:**

- ✓ Las operaciones realizadas con administradores, fueron celebradas dentro del marco legal y conforme a la normatividad interna. Las condiciones de dichos productos financieros atendieron a las tasas y plazos de mercado.
- ✓ Se ha cumplido con todas las normas en asuntos legales de naturaleza cooperativa que nos son aplicables, régimen tributario, normas laborales.
- ✓ La Cooperativa cumple con las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, de conformidad con lo prescrito por la Ley 603 de julio 27 de 2000. Se han formalizado las pautas que debe acatar todo el personal en cuanto al uso exclusivo del software adquirido por la cooperativa sobre el cual posee el soporte de licenciamiento. La Cooperativa no tiene conocimiento de reclamaciones por parte de autoridades o terceros con relación al tema.

## **ACONTECIMIENTOS ACAECIDOS DESPUES DEL CIERRE DEL EJERCICIO:**

Este primer trimestre del año 2022 ha transcurrido normalmente con gran demanda de créditos por parte de los asociados.

### **PROYECTOS REALIZAR EN EL 2021**

COOPCOATS apunta a ser una cooperativa altamente comprometida con sus asociados y competitiva en los sectores donde tenemos presencia, para ello tiene proyectado para el 2021 continuar fortaleciendo tecnológicamente la cooperativa e invertir recursos en compra de equipos de computo nuevos para crecer los activos fijos, desarrollar un plan de fidelización de los asociados para robustecer nuestra base social, acentuando las campañas de divulgación de nuestro portafolio, en

acuerdo con la abogada mantener y actualizar una política de crédito y cartera para realizar un trabajo encaminado a la recuperación de la cartera de calificación D Y E. implementar en su totalidad las fases del SARC (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito.), que se deben aplicar en las organizaciones Solidarias supervisadas, que tengan cartera de crédito así realizar actas del comité de SARC para realizar planes de acción en mejora para asentar y colocar bien los créditos para recuperar cartera y mejorar los índices de operación. Consolidar todos los procesos internos y superar la colocación. Ampliar su portafolio de servicios y convenios para los asociados, incursionar en inversiones que generen rentabilidad y crecimiento en los ingresos, incursionar en contratos con entidades que ofrezcan garantías, para que el asociado pueda contar con apoyo o apadrinamiento del crédito.

### **CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA**

### **COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE COATS CADENA**

**“Unión, fuerza, desarrollo”**